



**J'ADHÈRE!**

Fournitures pour l'enseigne,  
la communication visuelle  
et les arts graphiques

# RAPPORT RSE

2024







# SOMMAIRE

Une stratégie d'entreprise résolument tournée vers l'avenir	6
La politique RSE – Nos principaux piliers	7
La responsabilité sociale et managériale	8
Santé et sécurité de nos employés, intérimaires, Entreprises Extérieures	10
Droits humains	12
La responsabilité environnementale	12
Entreprise éco-responsable	13
Gamme de produits éco-responsables	17
Santé et sécurité de nos clients et utilisateurs finaux	18
Objectif circularité	18
Achats responsables	19
La responsabilité sociétale	20



## À PROPOS DE SDAG ADHÉSIFS

La société SDAG ADHÉSIFS a été créée en 1985 et fête ses 40 ans d'existence en 2025. Depuis sa reprise en 1995 par Didier HARIOT, son dirigeant actuel, elle n'a cessé de croître s'imposant comme un acteur incontournable dans le secteur des adhésifs pour la communication visuelle. SDAG ADHÉSIFS est le distributeur leader du marché français des consommables pour la communication visuelle, l'enseigne et les arts graphiques. SDAG ADHÉSIFS et ses entités sont fortes de plus de 65 collaboratrices et collaborateurs passionnés et motivés au service de leurs clients.

Partenaire des plus grands fabricants mondiaux, SDAG ADHÉSIFS se démarque par la largeur et la profondeur de ses gammes de produits, la qualité de son conseil technique, sa proximité clients grâce à une équipe de technico-commerciaux assurant un maillage commercial toujours plus dense sur le territoire français et à l'export ainsi que des agences régionales avec dépôt de stockage.

SDAG ADHÉSIFS commercialise plus de 17 000 références produits, dispose d'une superficie de stockage de 8 000 m<sup>2</sup> en Alsace, à Domont (Paris) et à Thouaré-sur-Loire (Loire Atlantique) et livre plus de 180 000 colis par an. En 2026, notre capacité de stockage va passer de 8 000 à 10 000 m<sup>2</sup> en Alsace lorsque le nouveau bâtiment sera construit.

Nos produits sont pour une grande partie, des films adhésifs soit teintés masse soit blancs ou transparents destinés à être imprimés par des imprimantes numériques grand format, découpés puis collés sur divers supports, tels que des enseignes, vitrines de magasins, voitures et camions ou tramway (covering), banderoles, stickers, des vêtements, etc .... En plus de la communication, nous proposons une gamme de produits pour la décoration intérieure ou extérieure, le recouvrement de mobiliers ainsi que des films solaires et de sécurité pour le bâtiment, des bâches, ... etc.

Face au changement climatique et à l'heure des restrictions budgétaires, chaque degré compte. Chaque investissement aussi. La transition énergétique ne se limite pas à l'installation de panneaux solaires (même si c'est un excellent début). Elle se joue aussi dans les détails : réduire les apports de chaleur, améliorer le confort sans climatisation, limiter la consommation énergétique passive. C'est exactement ce que nous faisons chez SDAG ADHÉSIFS en proposant une gamme de films solaires toujours plus complète permettant de réduire le rayonnement solaire et de limiter de plusieurs degrés la montée en température dans les pièces tout en préservant la luminosité naturelle.



J'ADHÈRE!

En tant qu'entreprise responsable, nous sommes conscients de notre responsabilité envers nos clients, fournisseurs, actionnaires, la société et l'environnement.

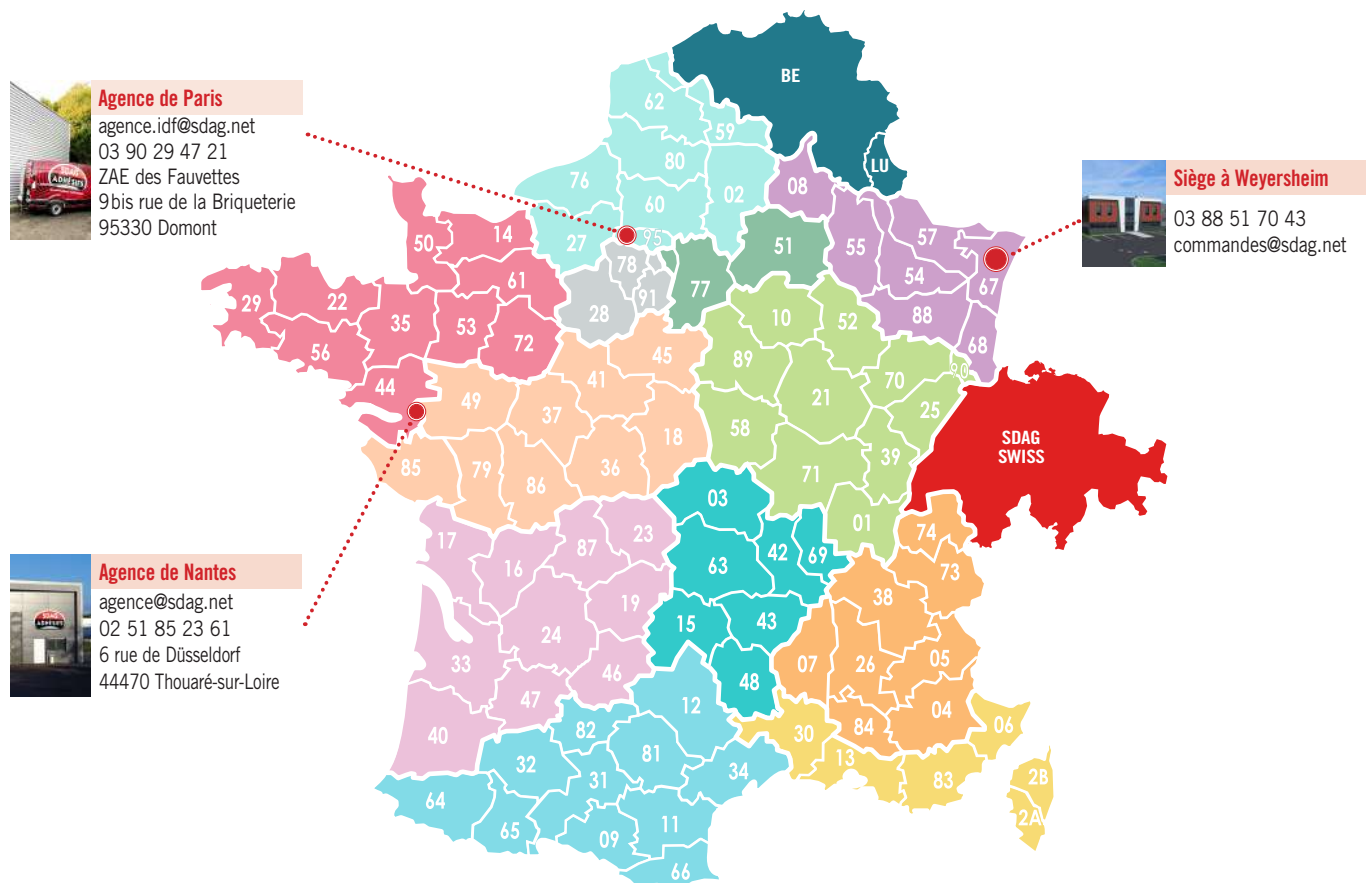
**Didier HARIOT, Président du Groupe**





SDAG ADHÉSIFS intervient dans les secteurs géographiques suivants :

- L'ensemble du territoire métropolitain français, la Corse
- Les DROM-COM (anciennement DOM-TOM)
- Le Luxembourg
- La Belgique
- La Suisse



SDAG ADHÉSIFS s'appuie sur la force d'expédition de 3 entrepôts :

- WEYERSHEIM (67), siège social
- THOUARE-SUR-LOIRE (44), agence de Nantes
- DOMONT (95), agence de Paris

Notre clientèle se compose essentiellement de :

- PME, TPE, artisans et clients grands comptes : enseignistes, imprimeurs, signaléticiens, décorateurs, standistes, agences de communication et de publicité, ...
- Collectivités locales et régionales

SDAG ADHÉSIFS est fortement engagée dans la formation professionnelle et forme dans son Centre de formation intégré entre 40 et 50 stagiaires (salariés du secteur privé et public, travailleurs indépendants, personnes en recherche d'emploi, ...) par an.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION

Depuis juillet 2021, SDAG ADHÉSIFS est certifiée QUALIOPi au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation.

## UNE STRATÉGIE D'ENTREPRISE RÉSOLUMENT TOURNÉE VERS L'AVENIR



Didier HARIOT  
Fondateur et Président du Groupe



Bertrand DELHOUME  
Directeur

La stratégie de SDAG ADHÉSIFS pour les années à venir est d'améliorer sans cesse le niveau de service rendu à ses clients tout en prenant en compte les enjeux en matière de responsabilité sociétale et environnementale liés à ses activités.

### Nos objectifs :

- Innover et proposer constamment une large et profonde gamme de produits adhésifs, d'outillages et accessoires indispensables aux métiers de nos clients
- Développer notre gamme distributeur SD-MEDIAS, SD-TOOLS, SD-FIX et SD-DISPLAY
- Développer notre gamme de films solaires et de sécurité du bâtiment en 2025 et 2026
- Rester proche de nos clients et partager avec eux leur culture d'artisan
- Développer en continu les compétences de nos équipes
- Performer à tous les niveaux afin que la satisfaction de nos clients reste une priorité : conseils personnalisés et techniques, assistance technique gratuite (profils d'impression, réglages, ...), service d'échantillonnage gratuit et rapide, expédition de toutes les commandes en 24 H chrono pour les commandes passées avant 16 heures
- Continuer à améliorer nos process

SDAG ADHÉSIFS a établi, documenté, met en œuvre et entretient un Système de Management RSE et en améliore en permanence l'efficacité selon la roue de Deming, méthode PDCA (Plan-Do-Check-Act).

SDAG ADHÉSIFS s'engage à communiquer en toute transparence vis-à-vis de ses parties prenantes, sur les enjeux, objectifs et les résultats de sa démarche RSE. Cette démarche s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue.

Fort de nos engagements RSE, **SDAG ADHÉSIFS a remporté en 2024 une médaille d'Or**, décernée par **EcoVadis au Top 5% des entreprises les plus performantes évaluées** (au cours des 12 mois précédant la date d'émission de la médaille) et le **label Alsace Excellence décerné par l'ADIRA** – Agence de Développement d'Alsace sur la base d'un audit.







## LA POLITIQUE RSE – NOS PRINCIPAUX PILIERS

En 2024, notre politique RSE reste construite autour de 4 piliers qui prennent en compte les enjeux et les exigences des parties intéressées. Face à la prise de conscience collective des acteurs du marché en matière de développement durable, SDAG ADHÉSIFS s'engage à rechercher et proposer à ses clients une gamme de produits éco-responsables et innovants. Plus que jamais, la satisfaction de nos clients reste une priorité.

À partir d'une approche pragmatique axée sur les risques et opportunités en matière d'impacts sociaux, sur la Santé et la Sécurité de nos collaborateurs, d'environnement, d'impacts sociétaux et d'achats responsables, les 4 piliers de notre politique RSE sont :

- la « **Responsabilité Sociale et Managériale** » : avec pour objectifs de se conformer aux lois et règlements, d'assurer la Santé & Sécurité de nos collaborateurs et partenaires et, le respect des Droits Humains
- la « **Responsabilité Environnementale** » : avec pour objectifs de réduire l'impact environnemental lié à nos activités et d'accompagner nos clients dans leur démarche de développement durable
- la « **Responsabilité Achats responsables** » : avec pour objectifs de poursuivre notre politique d'achats responsables
- la « **Responsabilité Sociétale** » : avec pour objectifs de contribuer à une société plus juste avec des standards élevés de comportements éthiques, anti-corruption et participer à des actions solidaires sur notre territoire



### Enjeux sociaux & Managériaux

Santé & Sécurité, QVT  
Employés

Santé & Sécurité  
Personnel intérimaire

Santé & Sécurité  
Entreprises Extérieures

Droits Humains



### Enjeux Environnementaux

Entreprise  
Eco-responsable

Gamme de produits  
Eco-responsables

Santé & Sécurité  
Clients

Objectif  
Circularité



### Enjeux Achats responsables

Pratiques  
environnementales des  
fournisseurs

Pratiques sociales des  
fournisseurs



### Enjeux Sociétaux

Éthique des affaires

RGPD

Ancrage territorial

### Management du capital humain

Chez SDAG ADHÉSIFS, le management est axé sur l'esprit de responsabilité de chaque collaborateur/trice, la favorisation du dialogue social à tous les niveaux et le management de proximité :

- dialogue permanent et direct au sein des équipes avec l'équipe d'encadrement
- des Femmes et Hommes passionnés partageant les mêmes valeurs d'entreprise sans distinction d'appartenance à un service (service Clients, service Qualité & SAV, service Commercial, service Achats, service Logistique, service Communication et Webmarketing, service Comptabilité Clients, service Comptabilité Générale et Financier, Service Juridique - RH, etc ...)
- moments de convivialité (Afterwork, barbecue, fête de Noël, ...) pour favoriser les échanges informels et l'esprit d'équipe, renforcer la culture d'une entreprise à taille humaine
- transformation des entretiens individuels et professionnels obligatoires en moment de convivialité et source d'opportunités
- promotions internes et mobilité interservices largement privilégiées et favorisées
- communication régulière et remontée terrain en temps réel auprès d'une Direction qui sait rester accessible et pro-active

### Donner la chance aux jeunes

SDAG ADHÉSIFS croit au potentiel des jeunes et leur donne une chance de démarrer voire de poursuivre leur carrière au sein de la société.

À l'issue du parcours de formation en alternance par un contrat d'apprentissage, SDAG ADHÉSIFS favorise l'embauche des jeunes diplômés en contrat de travail à durée indéterminée. Nos jeunes sont formés et accompagnés par des collègues bienveillants tout au long de leur parcours de formation.

Donner la chance aux jeunes, c'est aussi faire découvrir le monde de l'entreprise aux plus jeunes. En 2024, SDAG ADHÉSIFS a accueilli 7 stagiaires de collèges et lycées.

### Accompagner les fins de carrière et favoriser l'emploi inter-générationnel

SDAG ADHÉSIFS encourage les dispositifs de retraite progressive au profit des salariés seniors et la transmission des Savoir-faire et Savoir-être aux plus jeunes.

En 2024, notre Responsable du Service Clients a bénéficié du dispositif de préretraite progressive en travaillant 3 jours par semaine.

Corrélativement, notre Référente Technique et Assistante Commerciale, a été nommée Adjointe - Responsable du Service Clients.

### Promouvoir l'égalité professionnelle et l'égalité des chances - Lutter contre toute forme de discrimination, les comportements sexistes et les harcèlements

SDAG ADHÉSIFS s'engage en faveur de l'égalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes, contre les discriminations, comportements sexistes et harcèlements moral ou sexuel. Ces comportements sont également prohibés par le règlement intérieur. SDAG ADHÉSIFS respecte le principe d'égalité des chances.

En 2024, SDAG ADHÉSIFS a désigné un Référent Discriminations et harcèlements. Une procédure formalisée de traitement et de gestion des plaintes éventuelles a été mise en place par notre Service Juridique-RH.

**Objectifs 2025 :** mise en place d'un Code de conduite « Prévention des discriminations et harcèlements » et d'une action de sensibilisation

### Favoriser l'insertion professionnelle des travailleurs en situation de handicap

SDAG ADHÉSIFS encourage l'embauche et le maintien des travailleurs en situation de handicap par un recrutement ouvert aux candidats en situation de handicap et des actions tendant au maintien dans l'emploi en lien étroit avec les services de santé au travail et l'AGEFIPH. Les stages organisés par notre société sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

#### Quelques chiffres en 2024 :

- Pourcentage de salariés porteur d'un handicap : 1,96 %



## Zoom sur la gestion des carrières, la formation, l'intégration des nouveaux arrivants

Le recrutement s'effectue par la Direction directement et en collaboration avec le Responsable de service ou autre personnel qualifié dès que nécessaire.

La politique de recrutement de SDAG ADHÉSIFS pour trouver du personnel est basée sur le niveau de compétences, d'expérience, de formation requis par le poste à pourvoir et par la motivation, la volonté de partager les valeurs de l'entreprise.

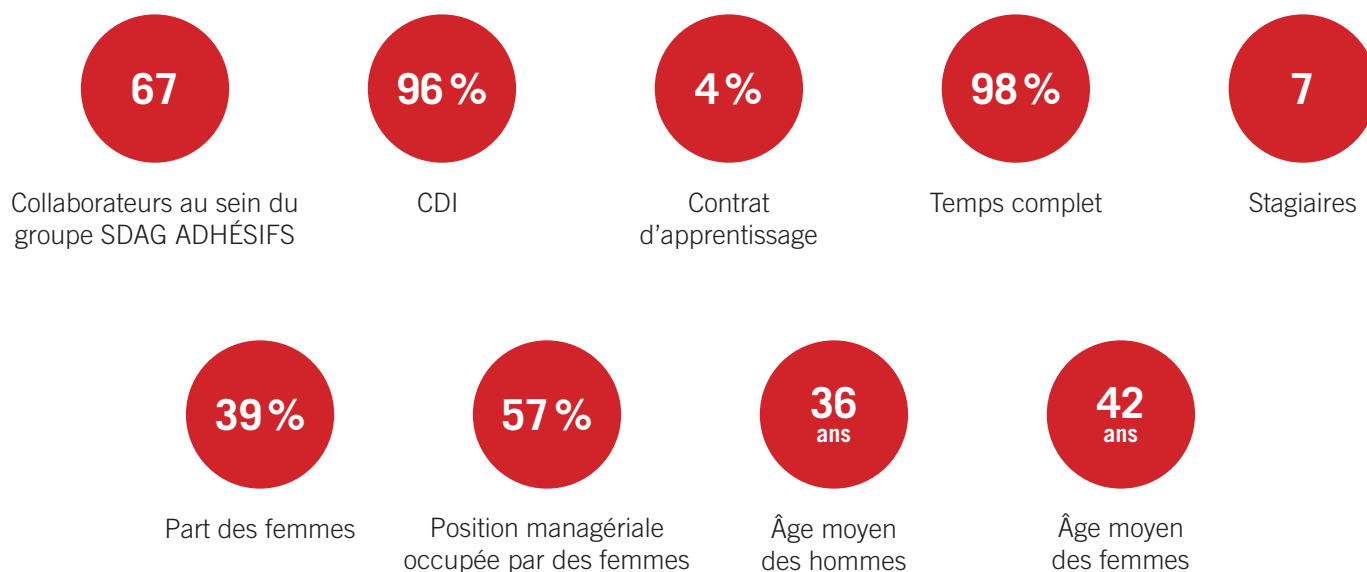
Les nouveaux arrivants bénéficient d'un accueil par le Service Juridique-Ressources Humaines au cours duquel, notamment, un livret d'accueil Prévention & Sécurité - Environnement sera remis et expliqué. Ils bénéficient d'un parcours d'intégration spécifique et adapté pouvant se dérouler sur plusieurs semaines selon le poste de travail. SDAG ADHÉSIFS accorde une place très importante aux compétences de ses collaborateurs afin d'apporter le meilleur conseil technique et commercial à ses clients.

Les équipes du service Clients, service Qualité & SAV, Technico-commerciaux, etc ... bénéficient d'un cursus de formations techniques dispensées en interne par notre Service Achats et notre Référente-Technique ou en externe par nos partenaires ou fournisseurs (en matière de covering, pose de films solaires et de sécurité du bâtiment, ...). Les objectifs de SDAG ADHÉSIFS sont d'assurer le meilleur conseil technique aux clients et de proposer une solution alternative dès que possible techniquement. C'est un de ses défis quotidiens.

Les personnels des services logistiques ou en agences régionales bénéficient également de formation à la conduite en sécurité des engins de manutention mécanisée.

Le Service Juridique - Ressources Humaines veille à la gestion et au développement des compétences des collaborateurs en lien étroit avec les parties intéressées.

### En 2024, SDAG ADHÉSIFS c'est aussi en quelques chiffres :



#### Quelques chiffres en 2024 :

- 100 % des technico-commerciaux ont été formés aux risques routiers
- 100 % des personnels disposant d'un CACES Chariot automoteur à conducteur porté arrivant à échéance ont été recyclés
- 50 % des personnels du Service Qualité - SAV ont été formés à la prévention des risques psychosociaux
- 36 % des personnels du Service Clients ont été formés à la prévention des risques psychosociaux

#### Objectifs 2025 :

- Renforcer les effectifs, poursuivre les efforts en matière de formation initiale ou de recyclage des personnels disposant d'un CACES Chariot automoteur à conducteur porté (R489) ou accompagnant (R485)
- Former 100 % de nos personnels du Service Clients et Service Qualité - SAV à la prévention des risques psychosociaux
- Former nos nouveaux responsables de service ou adjoint de responsable de service au management situationnel & opérationnel avec gestion des conflits
- Former 15 % de Sauveteurs Secouristes du Travail (SST) parmi nos personnels
- Former un tiers de nos personnels à l'utilisation des extincteurs, RIA et évacuation en sécurité des locaux



## SANTÉ ET SÉCURITÉ

### PROTÉGER LA SANTÉ ET ASSURER LA SÉCURITÉ, DÉVELOPPER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL DE NOS EMPLOYÉS

SDAG ADHÉSIFS s'engage à assurer la Santé et la Sécurité de ses employés sédentaires et itinérants. Nos objectifs sont de prévenir les risques professionnels identifiés, réduire le taux et la gravité des accidents du travail et d'améliorer la Qualité de Vie au Travail (QVT).

#### Maintenir une démarche santé et sécurité exemplaire

SDAG ADHÉSIFS a identifié et évalué les risques professionnels auxquels sont exposés ses collaborateurs et met à jour au moins chaque année son Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP). Les Risques psychosociaux (RPS) sont évalués. Un plan d'actions est actualisé chaque année et la société en assure le suivi.

Les consignes de sécurité sont affichées aux postes de travail à risque. Le personnel nouvellement embauché bénéficie d'un parcours d'intégration en matière de sécurité au travail.

#### Q Zoom sur quelques réalisations en 2024 :

- Actualisation du Livret d'accueil Prévention & Sécurité - Environnement
- Désignation d'un Référent-Sécurité
- Organisation de réunions « Zoom Qualité - Sécurité - Environnement » au sein du Service Logistique
- Remplacement du rideau à lamelles en PVC de l'atelier Flex et Échantillons par une porte enroulable en aluminium et des barrières de sécurité
- Mise en place de nouveaux tapis anti-fatigue sur mesure aux postes de travail statiques dans nos dépôts
- Protection des biens, des collaborateurs et de l'environnement : réalisation de la mise en conformité à la norme APSAD en matière de détection incendie de l'ensemble de nos bâtiments

#### Objectifs 2025 :

- Actualiser les protocoles de sécurité pour les opérations de chargement et déchargement avec les transporteurs de nos agences
- Poursuivre nos actions de prévention, telles que des réunions mensuelles « Zoom Sécurité-Environnement » avec nos équipes logistiques
- Mettre en place un dispositif de remontée d'information sur les situations dangereuses via une procédure de gestion des « Presque accident »

#### Gérer et prévenir les accidents de travail

SDAG ADHÉSIFS a défini une procédure interne de gestion et de prévention des accidents de travail. Outre le respect des obligations réglementaires de déclaration et de suivi, notre société procède à une analyse des accidents du travail selon la technique de l'arbre des causes, le suivi des taux de fréquence et gravité des accidents du travail au regard des chiffres moyens sectoriels disponibles, puis met en place les actions de prévention nécessaires.

#### Quelques chiffres en 2024 :

- Nombre total d'accidents du travail : 1
- Pourcentage de jours d'absence pour accident du travail dans le total des absences : 2,44 %
- Taux de fréquence des accidents de travail : 9,99 %
- Taux de gravité des accidents du travail : 0,19 %
- Taux d'absentéisme : 4,16 %
- Nombre de maladie professionnelle reconnue : 0

#### Objectifs 2025 :

- Mettre en place des actions de prévention, telles que des réunions mensuelles « Zoom Sécurité-Environnement » de nos équipes logistiques, un dispositif de remontée d'information sur les situations dangereuses via une procédure de gestion des « Presque accident »
- Réduire de 20 % le nombre de nos accidents du travail et objectif de ZÉRO accident d'ici 2030

#### Opérations de manutention manuelle de charges – Prévention des TMS et risques de chute de hauteur

SDAG ADHÉSIFS a équipé son entrepôt de Weyersheim d'escabeaux de sécurité avec barres latérales de sécurité et roulettes rétractables pour faciliter les opérations de picking de produits rangés sur des racks de stockage à hauteur d'homme. Un exosquelette destiné à faciliter les manutentions manuelles de charges est à disposition des préparateurs de commandes. Une étude de poste a été réalisée par un ergonome en 2020 et 2022.

#### Objectifs 2025 :

- Réalisation d'une étude de poste de préparateur de commandes par un ergonome du Service de Santé au Travail : test d'un exosquelette d'assistance aux manutentions de charges
- Test de tee-shirt correcteur de posture



## Équipements de protection collective et individuelle (EPI)

SDAG ADHÉSIFS s'engage en faveur de la sécurité physique de son personnel en le dotant d'équipements de protection collective et individuelle. Nos personnels assurant des missions logistiques sont tous équipés de chaussures de sécurité, gants et lunettes ou visière de protection.

Le personnel est associé au choix des EPI.

### Objectifs 2025 :

- Étudier la mise à disposition de gilet ou tee-shirt correcteur de posture à nos préparateurs de commandes permettant de soulager le dos lors des opérations de manutention manuelle de charges
- Réaliser une enquête auprès des volontaires qui auront tester le gilet ou le tee-shirt correcteur de posture pour connaître leur retour sur expérience
- Référencer les EPI et lancer une enquête auprès des utilisateurs : niveau de protection, confort, durabilité

## Bien-être et Qualité de Vie au Travail (QVT)

SDAG ADHÉSIFS s'engage en faveur de la Qualité de Vie au Travail de son personnel. L'ambition de SDAG ADHÉSIFS est d'améliorer l'environnement de travail pour la plus grande satisfaction de ses collaborateurs et de les aider à trouver un équilibre entre leur vie familiale et leur vie professionnelle.

### Q Zoom sur quelques réalisations en 2024 :

- Réalisation d'un espace de détente, coin repas extérieur, ombragé et bénéficiant d'un sol revêtu de pavés
- Mise en place d'une boîte à idées QVT permettant d'associer les employés à l'amélioration des conditions de travail et de favoriser la concertation

### Objectifs 2025 :

- Réaménager complètement notre salle de détente - pause déjeuner de nos locaux à Weyersheim pour créer un nouvel espace de convivialité
- Étudier la diffusion d'un journal interne permettant à l'ensemble des collaborateurs d'être informés sous une forme ludique des événements, formations, et actions en matière RSE, ...

*Selon la maxime de Didier HARIOT « Chez SDAG ADHÉSIFS, entre nous, ça colle ! »*

## PROTÉGER LA SANTÉ ET ASSURER LA SÉCURITÉ DE NOS INTÉRIMAIRES

À leur arrivée dans notre entreprise, le personnel intérimaire bénéficie d'un parcours d'intégration au cours duquel la démarche RSE de SDAG ADHÉSIFS est présentée. Une sensibilisation au respect des consignes d'hygiène et de sécurité y compris en matière de bonnes pratiques éco-responsables (optimisation du conditionnement des commandes, tri sélectif des déchets, ...) est réalisée par le Responsable Logistique, son adjoint et un collègue expérimenté.

Les EPI adéquats sont remis au personnel intérimaire.

Une évaluation régulière des compétences du personnel intérimaire est réalisée afin de s'assurer de la bonne exécution des missions confiées, du respect des consignes de sécurité et de préservation de l'environnement.

Le personnel intérimaire venant en renfort est considéré comme faisant partie de l'effectif de SDAG ADHÉSIFS. A ce titre, toutes les exigences de notre Système de Management RSE, en matière de qualité, sécurité et de respect de nos bonnes pratiques éco-responsables, formation à la conduite en sécurité des engins de manutention sont applicables.

En cas de poste vacant durablement, SDAG ADHÉSIFS privilégie l'embauche en contrat de travail à durée indéterminée de son personnel intérimaire après avoir formellement évalué les compétences acquises et l'adhésion aux valeurs d'entreprise au cours de la mission.

## PROTÉGER LA SANTÉ ET ASSURER LA SÉCURITÉ DES ENTREPRISES EXTÉRIEURES

Pour assurer la sécurité des **Entreprises Extérieures intervenantes**, SDAG ADHÉSIFS a mis en place :

- Un plan de prévention
- Un protocole de sécurité portant sur les opérations de chargement et déchargement avec les transporteurs

### Q Zoom sur quelques réalisations en 2024 :

- Actualisation de nos plans de prévention annuels et ponctuels en cas d'intervention des Entreprises Extérieures
- Communication sur les consignes à respecter en matière d'hygiène et de sécurité

## DROITS HUMAINS

### PROMOUVOIR LE RESPECT DES DROITS HUMAINS

SDAG ADHÉSIFS s'engage à respecter les principes énoncés dans les conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et des Nations Unies (NU), ainsi que toute législation ou réglementation applicables à ses activités, notamment en matière de :

- Lutte contre les discriminations sous toutes ses formes
- Interdiction du travail forcé/obligatoire
- Interdiction du travail illégal
- Interdiction du travail des enfants
- Lutte contre le harcèlement moral et sexuel
- Liberté d'association et droit de négociation collective
- Respect des législations et réglementations locales concernant la durée du travail
- Respect des législations et réglementations locales concernant les niveaux de rémunérations

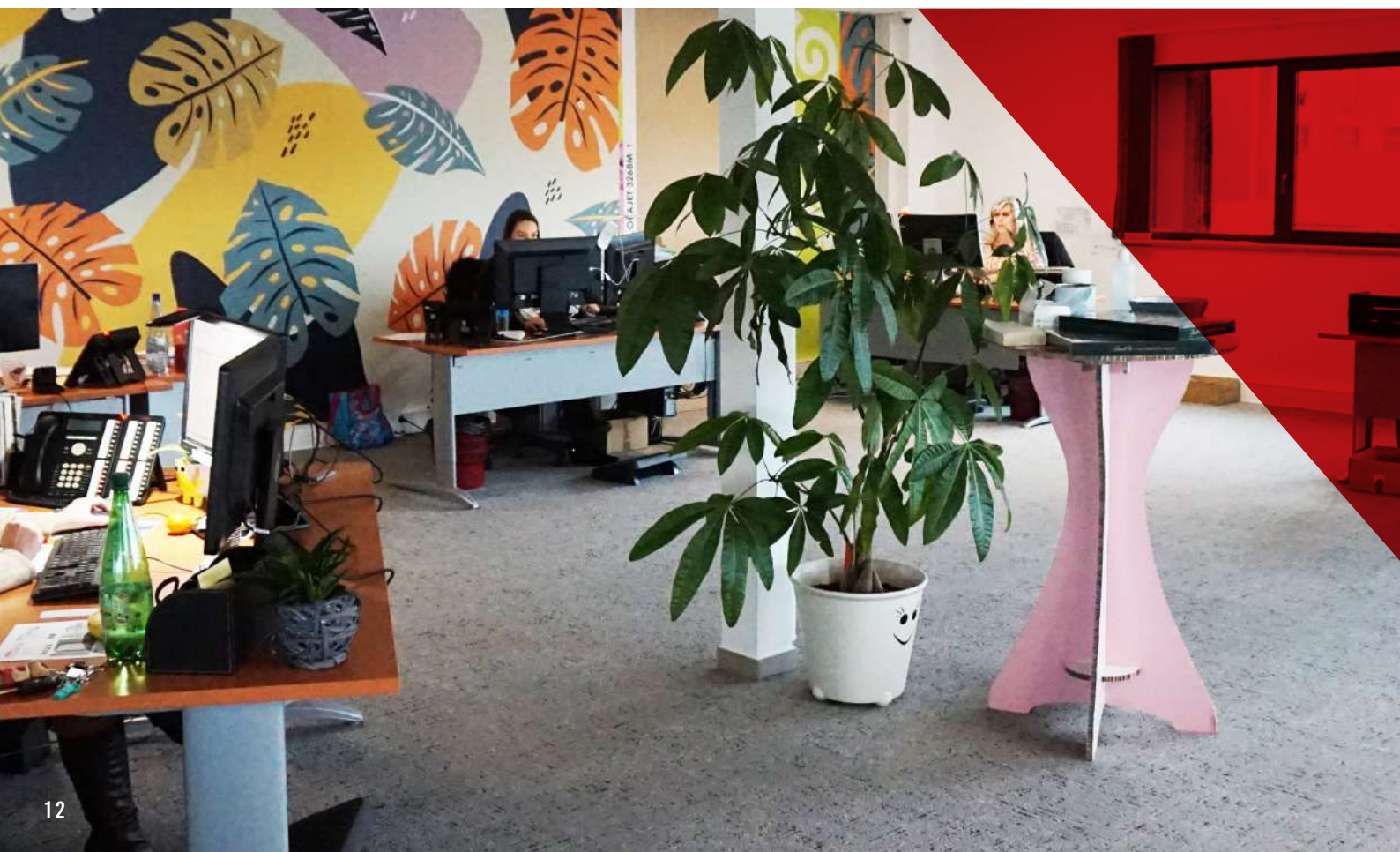
## LA RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

### PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT POUR UN AVENIR MEILLEUR

En qualité d'entreprise responsable, SDAG ADHÉSIFS ambitionne de diminuer son empreinte environnementale liée à ses activités, d'accompagner ses clients dans leur démarche de développement durable et de proposer des alternatives plus respectueuses de l'environnement.

Chez SDAG ADHÉSIFS, les questions environnementales sont intégrées dans toutes les décisions stratégiques et les actions au quotidien.

Notre société est engagée dans une démarche globale d'amélioration continue.





#### Utiliser de manière responsable les matières premières

- Réduire la consommation de matières de nos produits
- Utiliser des produits plus respectueux de l'environnement

SDAG ADHÉSIFS collabore avec ses fournisseurs pour développer une chaîne d'approvisionnement plus durable.

#### Q Zoom sur quelques bonnes pratiques :

- Conditionnement optimisé des commandes Client tout en maintenant un niveau élevé de protection des produits (dimensionnement des cartons sur mesure, cartons de calage spécifique, ...)
- Utilisation de coussins d'air de calage biodégradables
- Réemploi de mandrins en carton, cales, cartons d'emballage, ... pour limiter la production de déchets d'emballage

#### Réduire notre empreinte carbone et nos émissions de gaz à effet de serre, améliorer la qualité de l'air

Compte tenu de l'activité de distribution de SDAG ADHÉSIFS, les risques en matière de pollution de l'air, de l'eau et des sols sont relativement limités sur les sites du siège social et des agences commerciales.

- En dehors de la pollution de l'air liée à la circulation automobile, les rejets dans l'air proviennent essentiellement des installations de chauffage et de climatisation
- Les risques de pollution de l'eau sont limités par la consommation d'eau à usage sanitaire ou d'arrosage
- Les risques de pollution des sols des bâtiments et parkings extérieurs sont réduits également selon l'analyse de l'impact environnemental réalisée

#### Nos engagements :

- Maîtriser nos consommations
- Optimiser si possible le transport de nos produits et déchets pour réduire les émissions carbone de la logistique
- Optimiser les déplacements de nos collaborateurs
- Optimiser l'efficacité de la flotte de véhicules

#### Q Zoom sur quelques bonnes pratiques en 2024 :

- Suivi mensuel de nos consommations électriques, gaz et en eau : politique de gestion responsable de nos consommations d'énergie et des ressources en eau
- Mise en place de lumières avec minuterie, éclairage des bureaux et entrepôts par des lampes à LED moins énergivores
- Encadrement de l'utilisation de la climatisation pour un usage responsable
- Vérification annuelle de l'étanchéité des circuits frigorifiques des installations de climatisation
- Équipement des vitrages de notre façade Sud de film solaire de protection permettant de réduire de plusieurs degrés la température des bureaux et limiter l'utilisation de la climatisation
- Sensibilisation de nos collaborateurs aux écogestes : gourdes réutilisables pour boire aux fontaines à eau, gobelets en carton, tri sélectif des déchets dans les bureaux et entrepôts
- Éco-mobilité durable : incitation du personnel domicilié à proximité à venir au travail en vélo, à privilégier le covoiturage entre collègues pour les déplacements domicile-travail et pour certains déplacements professionnels, mettre en pratique les formations à l'écoconduite, privilégier les visioconférences, ...
- Installation d'un abri-vélo pour favoriser l'éco-mobilité
- Utilisation de véhicules hybrides dans la Région parisienne et Rhône-Alpes
- Installation de bornes de recharge des véhicules électriques ou hybrides
- Réalisation d'un bilan carbone pour l'année 2022 en 08/2023
- Un nouveau bilan carbone sera réalisé en 2025-2026 et permettra de définir des valeurs cibles à atteindre en matière de bilan carbone



## Bilan carbone pour l'année 2022 (23/08/2023)

La méthodologie de comptabilité carbone est construite en 3 parties (Scope 1, 2 et 3), à savoir :

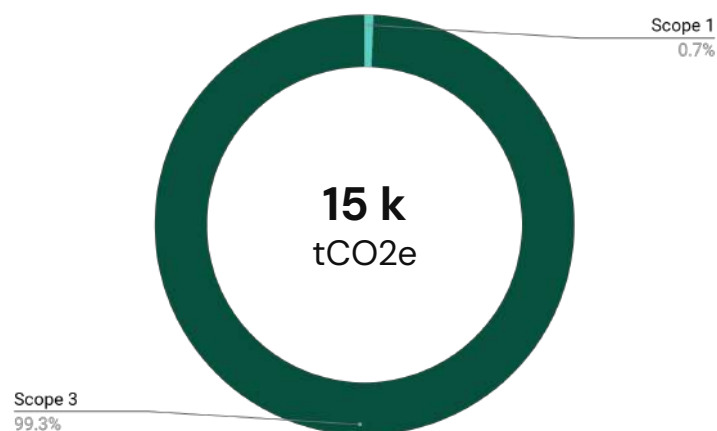
	tCO2e/collaborateur	Potentiel de réduction
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Scope 1 : Emissions directes (Cat. 1)</b> Emissions de GES générées directement par notre société et ses activités</li></ul>	2	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Scope 2 : Emissions indirectes liées aux consommations énergétiques (Cat. 2)</b> Emissions associées aux consommations d'électricité et de chaleur</li></ul>	0.1	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Scope 3 : Autres émissions indirectes liées aux consommations énergétiques (Cat. 3-6)</b> Ensemble des autres émissions indirectes ayant lieu en amont ou en aval de la chaîne de valeur, majoritairement celles liées aux transports (*)</li></ul>	308	

(\*) exclusions du bilan carbone réalisé : fin de vie des produits vendus, utilisation des produits vendus





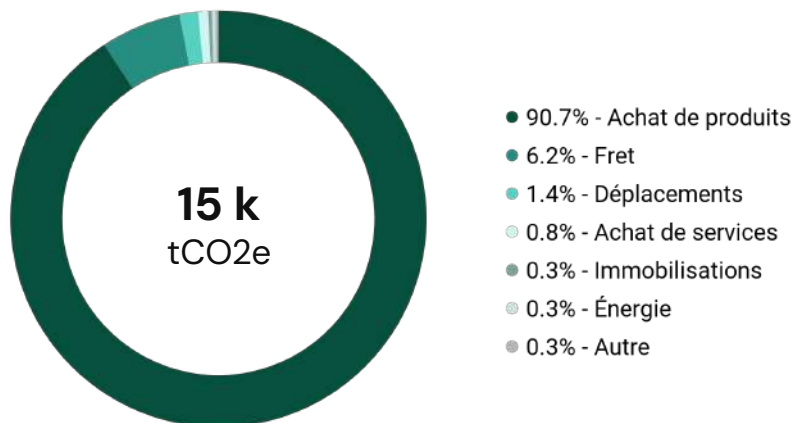
## Émissions totales de SDAG Adhésifs, par Scope (% tCO<sub>2</sub>e)



### Résultats du bilan carbone 2022 :

Scopes 1, 2 & 3	15 000 t CO <sub>2</sub> eq
Scopes 1 et 2	1% du total
Scope 3	99% du total

## Émissions totales de SDAG Adhésifs, par activité (% tCO<sub>2</sub>e)



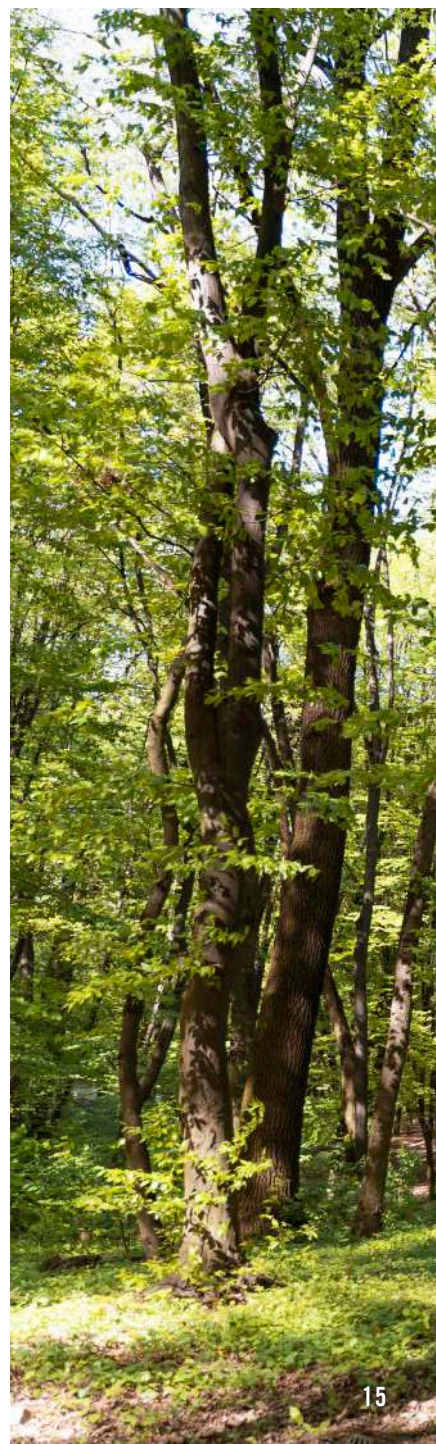
Source : Greenly, rapport Bilan Carbone 2022 du 23/08/23

### Quelques chiffres en 2024 :

- Consommation totale d'énergie (électricité et gaz) des 3 bâtiments : 215 439 kWh
- Consommation totale en eau des 3 bâtiments : 111 m<sup>3</sup>
- L'objectif 2024 de réduction de la consommation totale d'énergie à effet de serre de 3 % par rapport à 2023 a été atteint

### Objectifs 2025 - 2026 :

- Réduire notre consommation totale d'énergie à effet de serre de 3 %
- Réaliser une Analyse de Cycle de Vie (ACV) de certains de nos produits commercialisés
- En 2026, assurer la production d'électricité renouvelable par l'installation de panneaux photovoltaïques sur la toiture d'un nouveau bâtiment de stockage. L'installation photovoltaïque aura pour objectif d'assurer une autoconsommation énergétique pour l'ensemble des quatre bâtiments exploités par SDAG ADHÉSIFS à Weyersheim





## Optimiser la gestion de nos déchets

- Minimiser la production de déchets par le remploi de cartons d'emballage, mandrins en carton, cales, ...
- Trier, recycler et valoriser nos déchets

### Q Zoom sur quelques bonnes pratiques et chiffres 2024 :

- Sensibilisation de nos collaborateurs au tri sélectif des déchets
- Compactage des cartons, emballages plastiques
- En 2024, 64,34 % des déchets ont été revalorisés par rapport à la quantité de déchets collectés
- Poids total des déchets non dangereux : 24,411 tonnes
- Poids total des déchets transférés pour valorisation : 24,411 tonnes

### Objectifs 2025 :

- Maintenir le taux de revalorisation des déchets par rapport à la quantité de déchets collectés à 70 %
- Assurer la valorisation de nos liners kraft siliconés en matériaux de construction vertueux

## Promouvoir la biodiversité

- Préserver et restaurer la biodiversité des plantes
- Sauvegarder un habitat naturel pour la faune (insectes pollinisateurs, ...)
- Soutenir les programmes favorisant le reboisement

### Q Zoom sur quelques bonnes pratiques en 2024 :

- Aire de fauchage tardif à l'arrière d'un bâtiment de stockage
- Programme eco<sub>2</sub> « Captation carbone liée au transport de nos déchets » de notre partenaire SCHROLL : SDAG ADHÉSIFS a compensé le rejet de 1,73 tonnes grâce à sa contribution au projet de reboisement « Le bois des Ambres »



### Objectifs 2025 - 2026 :

- Poursuivre le maillage commercial de notre territoire pour diminuer notre empreinte carbone, limiter l'émission de gaz à effet de serre
- Optimiser les déplacements et favoriser la domiciliation de nos Technico-commerciaux dans leur secteur géographique pour limiter les temps et distances de déplacements
- Poursuivre notre politique d'expédition à partir d'entrepôts régionaux pour limiter l'empreinte carbone liée aux transports de marchandises
- Formaliser la politique de conditionnement éco-responsable des commandes clients à expédier
- Poursuivre notre programme eco2 de compensation carbone « Captation carbone liée au transport de nos déchets » avec notre partenaire SCHROLL en contribuant au projet de reboisement « Le bois des Ambres »
- S'efforcer d'aider nos clients à réduire leur empreinte carbone en proposant des services alternatifs ou innovants
- Développer un programme de recyclage des liners kraft siliconés et de cales en polypropylène auprès de nos clients



LA CAPTION CARBONE  
LIÉE AU TRANSPORT  
DE NOS DÉCHETS

Les adhérents à eCO<sub>2</sub>  
soutiennent un projet de  
boisement, assurant une  
captation du carbone à  
travers une triple approche :  
environnementale,  
économique et sociale.



**CERTIFICAT  
DE COMPENSATION  
CARBONE**

**2024**

**SDAG ADHÉSIFS**

a compensé 1,73 T  
d'équivalence CO<sub>2</sub> sur le projet  
« LE BOIS DES AMBRES » en France.

En 2024, la totalité du programme  
eCO<sub>2</sub> a permis de compenser  
531 tonnes d'éq. CO<sub>2</sub>.

Date : 31 décembre 2024

 **SCHROLL  
GROUPE**

© Schroll Industrie - 10/2024 - Certificat de compensation carbone

## GAMME DE PRODUITS ÉCO-RESPONSABLES

### PROMOUVOIR UNE GAMME DE RÉFÉRENCES DE PRODUITS ÉCO-RESPONSABLES

Chez SDAG ADHÉSIFS, la satisfaction de nos Clients est une priorité. Notre société prend en compte les attentes de nos clients en matière d'achat responsable et propose des alternatives plus respectueuses de l'environnement.

Dans ce cadre, SDAG ADHÉSIFS ambitionne de renforcer ses prochaines années sa gamme de produits éco-responsables, notamment :



Produit certifié sans PVC



Produit respectant l'engagement d'amélioration des forêts



Respect des procédures garantissant la gestion durable des forêts



Produit sans PVC, sans phtalate, sans formaldéhyde, sans phosphate, sans éther de glycol



Produit à faible émission de polluants



#### Objectifs 2025 :

- Proposer toujours plus de références de produits éco-responsables, voire pour certains issus du recyclage
- Poursuivre notre partenariat dans le cadre du programme « Resource » de valorisation des déchets à base de PVC en leur donnant une deuxième vie



## SANTÉ ET SÉCURITÉ

### PROTÉGER LA SANTÉ ET ASSURER LA SÉCURITÉ DE NOS CLIENTS ET UTILISATEURS FINAUX

SDAG ADHÉSIFS prend en compte la Sécurité de ses clients mais également celle du client final par différentes actions :

- Disposer d'un Service Clients et une équipe de Technico-commerciaux à l'écoute de nos clients ayant pour objectif d'assurer un conseil technique expert et le meilleur conseil commercial
- Recommander des bonnes pratiques dans notre catalogue lors de la mise en œuvre de certains produits ou techniques en sus des Règles de l'Art habituelles
- Mettre à disposition les Fiches Techniques des produits
- Mettre à disposition les Fiches de Données de Sécurité (FDS)
- Proposer une gamme de produits éco-responsables permettant de limiter l'exposition des utilisateurs et du client final à des substances dangereuses : produits certifiés sans PVC, des produits EVERGREEN sans PVC, sans phtalate, sans formaldéhyde, sans phosphate, sans éther de glycol, des produits à faible émission de polluants, ...
- Assurer la formation de nos clients à l'utilisation de nos produits et aux techniques de mise en œuvre : covering de véhicules, recouvrement de mobiliers, pose de films solaires et de sécurité du bâtiment par notre Service de formation intégré

#### Objectifs 2025 :

- Rechercher et proposer à nos clients, en lien étroit avec notre service Achats, toujours plus de références de produits éco-responsables limitant l'exposition à des substances dangereuses
- Améliorer constamment la satisfaction de nos clients dans ce domaine et offrir une alternative concrète permettant de limiter au maximum leur empreinte carbone

## OBJECTIF CIRCULARITÉ

### PROMOUVOIR L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

SDAG ADHÉSIFS s'engage résolument à améliorer son empreinte carbone liée à ses activités par la circularité en agissant sur plusieurs axes : approvisionnement en matières premières, recyclage, distribution et utilisation des produits commercialisés.

#### Q Zoom sur quelques bonnes pratiques en 2024 :

- Programme de tri, de collecte et de valorisation des déchets avec nos partenaires
- Valorisation des chutes de production et articles en fin d'usage auprès de partenaires spécialisés : les produits rentrent dans d'autres cycles de production permettant de réduire l'extraction de ressources naturelles ou la production de matières premières à l'état neuf
- Programme de ramasse des liners, emballages en carton, tubes en carton et des cales en plastique en bon état par notre chauffeur-livreur au cours de ses tournées en régions parisienne et nantaise afin d'être réutilisés : permet de limiter la production de déchets et la consommation d'emballage

#### Objectifs 2025 :

- Développer un programme de recyclage des liners kraft siliconés issus de la transformation de nos produits exclusivement
- Poursuivre nos efforts pour réduire notre empreinte environnementale par la circularité

### CONDITIONS DE RECYCLAGE DES LINERS

- Être situé dans la zone de livraison de l'agence de proximité ou affréter un transporteur
- Liners provenant de films achetés chez SDAG Adhésifs
- Liners 100 % papier uniquement – pas de liner PET ni de liners de microperforés
- Humidité < 15 % : stockage à l'abri en intérieur obligatoire
- Absence d'étiquettes ou de reste de vinyle sur le liner
- Absence de mandrins
- Absence totale d'odeur : pas de moisissures ou de souillures
- Conditionnement en box en carton fournis et sous diverses autres conditions stipulées au programme de recyclage







## ACHATS RESPONSABLES

### PROMOUVOIR LES ACHATS RESPONSABLES

SDAG ADHÉSIFS ambitionne de construire des relations fournisseurs équitables et favoriser les achats responsables.

SDAG ADHÉSIFS a rédigé un « Code de conduite fournisseur dans la chaîne d'approvisionnement » qui rassemble les principes auxquels nous adhérons et que nous souhaitons promouvoir auprès de nos fournisseurs, prestataires et sous-traitants, pour améliorer les pratiques au sein de la chaîne de valeurs.

Chez SDAG ADHÉSIFS, nous sommes soucieux du respect par nos fournisseurs des principes relevant de nos engagements RSE.

À ce titre, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils s'engagent à appliquer les principes et comportements suivants :

- Assurer le respect de la réglementation :
  - dans les domaines de la santé et de la sécurité au travail ;
  - en matière de bien-être des travailleurs et respect du dialogue social ;
  - en matière de respect des Droits Humains ;
  - en matière environnementale ;
- Interdire toute forme de discrimination ou de harcèlement au sein de leur société ou envers leurs sous-traitants ;
- Respecter les règles déontologiques et adopter un comportement éthique des affaires et ne se livrer à aucun acte de corruption ;
- Respecter les règles du Commerce international ;
- Respecter l'environnement par des actions tendant à réduire les émissions de GES ou à compenser ses émissions, favoriser la gestion, le tri et la valorisation des déchets, la biodiversité, ...

La non-acceptation des principes indiqués dans la charte ou tout manquement observé à ces principes chez l'un des fournisseurs existants ou l'un de ses sous-traitants, pourra conduire SDAG ADHÉSIFS à remettre en cause sa collaboration avec ledit fournisseur. Un audit *in situ* pourra être réalisé chez nos fournisseurs ou sous-traitants.

Nos collaborateurs sont sensibilisés aux enjeux sociaux et éthiques à respecter dans la chaîne d'approvisionnement dans notre « Livret d'accueil, Prévention et Sécurité – Environnement », des dispositions contraignantes figurant au contrat de travail et au règlement intérieur.

#### Objectifs 2025 - 2026 :

- Insérer systématiquement des clauses d'achats responsables dans les contrats avec nos fournisseurs, partenaires et sous-traitants
- Taux de retour de signature de notre « Code de conduite fournisseurs dans la chaîne d'approvisionnement » : 50 % de nos fournisseurs ciblés représentant 80 % de nos approvisionnements à l'objectif de 2026
- Former 100 % du personnel de notre Service Achats aux enjeux sociaux, droits humains et environnementaux au sein de la chaîne d'approvisionnement à l'objectif de 2026

Dans le cadre des enjeux sociétaux, SDAG ADHÉSIFS a pour objectifs de contribuer à une société plus juste avec des standards de comportements éthiques, anti-corruption, de protéger les données à caractère personnel et participer à des actions solidaires sur son territoire.

#### ÉTHIQUE DES AFFAIRES

SDAG ADHÉSIFS proscriit la corruption sous toutes ses formes quels que soient le moment, le lieu ou les circonstances et s'engage à promouvoir le respect des règles déontologiques, les comportements éthiques et l'éthique des affaires, le respect des règles du commerce international, notamment celles relatives au contrôle des exportations, des embargos et des sanctions internationales par ses collaborateurs et fournisseurs.

#### Code de conduite déontologique et d'éthique des affaires de nos collaborateurs

SDAG ADHÉSIFS a élaboré un Code de conduite déontologique et d'éthique des affaires qui été remis à chaque collaborateur. Il définit les mesures en matière de :

- Lutte contre la corruption
- Lutte et prévention des conflits d'intérêts
- Lutte contre les discriminations
- Respect des règles du commerce international

Les contrats de travail de nos collaborateurs et le règlement intérieur de notre société comportent des engagements à respecter en matière de déontologie, d'éthique des affaires et l'interdiction de toute discrimination.

Une procédure d'alerte permet de signaler les situations ou suspicions de violation du Code de conduite et d'éthique des affaires.

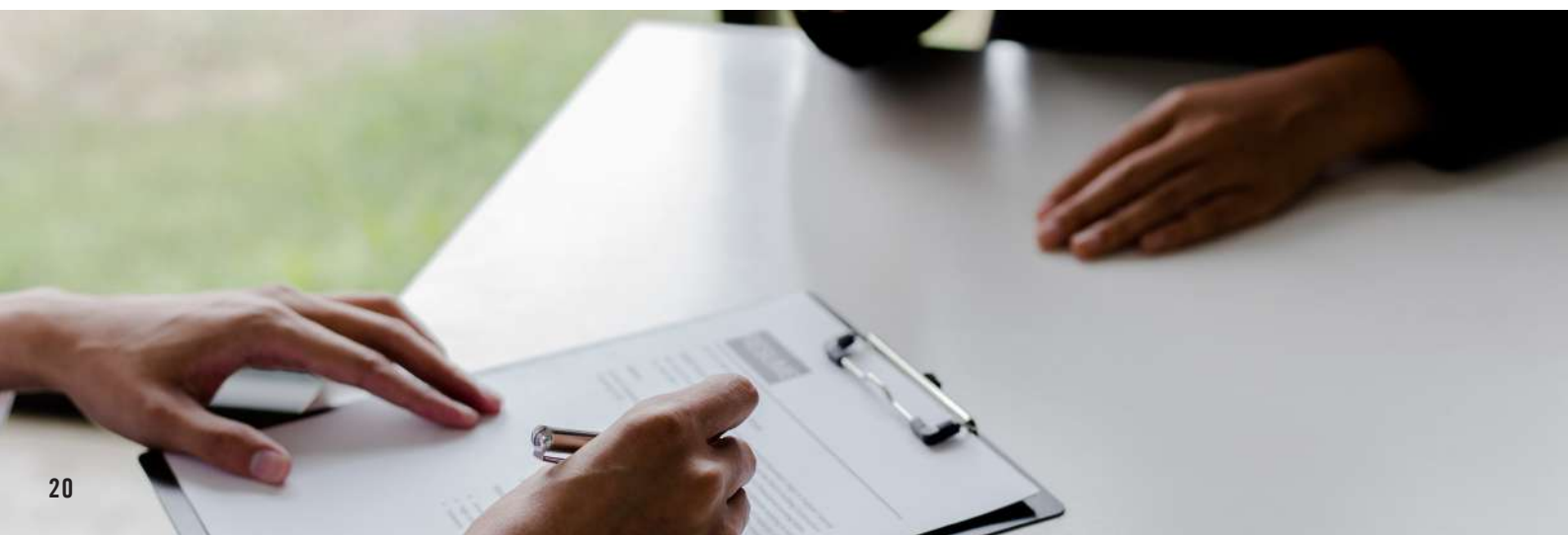
#### Objectifs 2025 :

- Assurer une sensibilisation au Code de conduite éthique et la lutte contre la corruption des collaborateurs
- Communiquer davantage auprès de nos employés sur les modalités de mise en œuvre de la procédure d'alerte

#### Charte éthique et code de conduite de nos fournisseurs

SDAG ADHÉSIFS demande à ses fournisseurs de respecter les standards d'éthiques des affaires, de se conformer aux exigences concernant le respect des Droits Humains, aux normes internationales du travail, la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Un code de conduite Fournisseurs achats responsables a été mise en place.







## PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL - RGPD

Depuis le 25 mai 2018, le Règlement européen Général sur la Protection des Données - dit «RGPD» (UE 2016/679 du 27/04/2016) et la Loi Informatique et Libertés modifiée (Loi du 20/06/2018) sont entrés en application.

Ils encadrent strictement le traitement des données à caractère personnel qui permettent d'identifier directement et indirectement une personne physique (collecte, stockage, exploitation, archivage) et nous imposent des obligations en matière de protection des données personnelles.

**Chez SDAG ADHÉSIFS, la protection et la sécurisation des données à caractère personnel de nos employés, clients, prospects, partenaires institutionnels et commerciaux, autres parties prenantes sont des enjeux majeurs.**

SDAG ADHÉSIFS met en œuvre des moyens techniques et organisationnels adaptés au niveau de sensibilité des données personnelles pour assurer leur sécurité. Notre société les protège contre toute intrusion malveillante, perte, altération ou divulgation à des tiers ou personnes non habilités.

Le Service Juridique - Ressources Humaines veille au respect des dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données - dit « RGPD ». SDAG ADHÉSIFS a rédigé une Politique de gestion des données à caractère personnel, son répertoire des activités de traitement des données à caractère personnel, sensibilisé ses employés et mis en conformité les documents commerciaux. Les collaborateurs et sous-traitants sont tenus de respecter une stricte obligation de confidentialité et des droits et libertés issus du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (UE 2016/679 du 27/04/2016) et de la Loi Informatique et Libertés modifiée (Loi du 20/06/2018).

Conformément à la réglementation, pour exercer les droits d'accès, de rectification, de portabilité de ces données ou pour toute question sur le traitement des données à caractère personnel, SDAG ADHÉSIFS a désigné un Responsable de la Protection des Données qui peut être contacté par voie électronique ou par voie postale en écrivant au siège social en France.



SDAG ADHÉSIFS, Entreprise Citoyenne implantée en Alsace, s'engage résolument dans le développement de l'économie de son territoire. Notre société consulte systématiquement les fournisseurs ou prestataires situés sur le territoire de son siège social en Alsace et de ses agences régionales à Domont (Paris) et Thouaré-sur-Loire (Loire Atlantique). Notre société s'approvisionne auprès de plusieurs fournisseurs ou prestataires locaux nécessaires à ses activités.

SDAG ADHÉSIFS réalise des opérations de mécénat, de soutien financier à des associations sportives et à but non lucratif, sponsorise des événements en Alsace et sur le territoire français.

**Objectifs 2025 :** poursuivre nos actions de soutien dans l'économie et les associations locales

### **Opérations de mécénat**

En Alsace, SDAG ADHÉSIFS favorise la récupération des chutes d'adhésifs par des centres périscolaires, école maternelle de HOERDT, personnels, associations caritatives.

### **Soutien financier à des structures de formation et de sensibilisation à la préservation de l'environnement, à des associations à but non lucratif**

SDAG ADHÉSIFS apporte son soutien financier à des structures de formation et de protection de l'environnement ou à des associations à but non lucratif.

### **Quelques contributions :**

- Alsace Nature
- Amicale des Sapeurs-Pompiers
- Association sportive de handball, boxe, équitation, hockey sur glace

### **Sponsor du sport**

SDAG ADHÉSIFS sponsorise des événements sportifs, associations sportives locales.





## RENSEIGNEMENTS

Pour toute question concernant notre rapport RSE, vous pouvez contacter nos équipes ou notre Référent RSE.

## RÉSEAUX SOCIAUX



## SITE INTERNET

[www.boutique-sdag.net](http://www.boutique-sdag.net)



**Tél. 03 88 51 70 43**

4 rue de la Gravière

67720 WEYERSHEIM

[commandes@sdag.net](mailto:commandes@sdag.net)

**[www.boutique-sdag.net](http://www.boutique-sdag.net)**