



RAPPORT RSE

J'ADHÈRE!

Fournitures pour l'enseigne,
la communication visuelle
et les arts graphiques

2023





SOMMAIRE

Une stratégie d'entreprise résolument tournée vers l'avenir	6
La politique RSE – Nos principaux piliers	7
La responsabilité sociale et managériale	8
Santé et sécurité de nos employés, intérimaires, Entreprises Extérieures	10
Droits humains	12
La responsabilité environnementale	12
Entreprise éco-responsable	13
Gamme de produits éco-responsables	17
Santé et sécurité de nos clients et utilisateurs finaux	18
Objectif circularité	18
Achats responsables	19
La responsabilité sociétale	20

À PROPOS DE SDAG ADHÉSIFS

La société SDAG ADHÉSIFS a été créée en 1985. Elle est le distributeur leader du marché français des consommables pour la communication visuelle, l'enseigne et les arts graphiques. SDAG ADHÉSIFS et ses entités sont fortes de plus de 60 collaboratrices et collaborateurs passionnés et motivés au service de leurs clients.

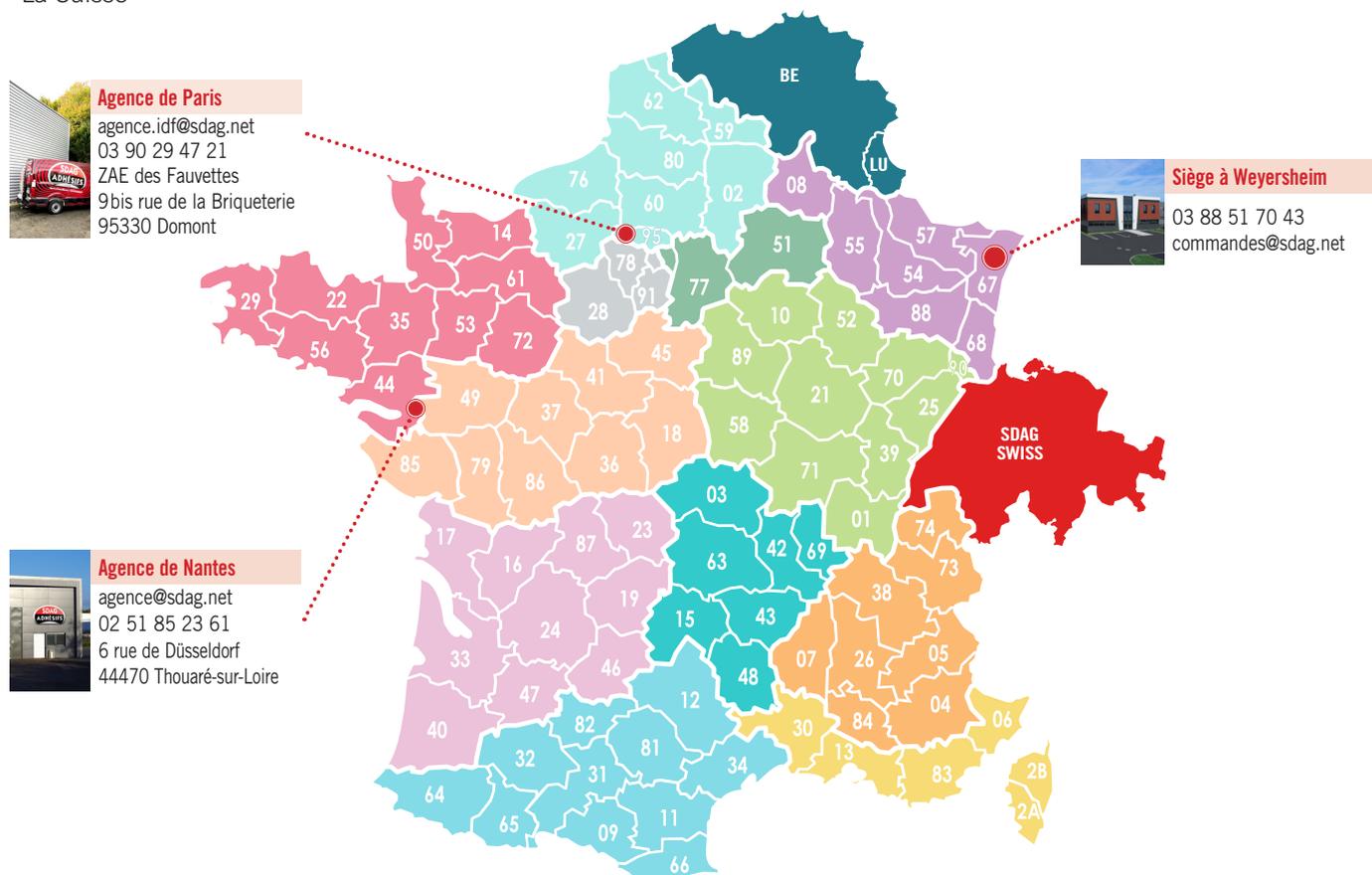
Partenaire des plus grands fabricants mondiaux, SDAG ADHÉSIFS se démarque par la largeur et la profondeur de ses gammes de produits, la qualité de son conseil technique, sa proximité clients grâce à une équipe de technico-commerciaux assurant un maillage commercial toujours plus dense sur le territoire français et à l'export ainsi que des agences régionales avec dépôt de stockage.

SDAG ADHÉSIFS commercialise plus de 12 000 références produits, dispose d'une superficie de stockage de 8 000 m² en Alsace, à Domont (Paris) et à Thouaré-sur-Loire (Loire Atlantique) et livre plus de 180 000 colis par an.

Nos produits sont pour une grande partie, des films adhésifs soit teintés masse soit blancs ou transparents destinés à être imprimés par des imprimantes numériques grand format, découpés puis collés sur divers supports, tels que des enseignes, vitrines de magasins, voitures et camions ou tramway (covering), banderoles, stickers, des vêtements, etc En plus de la communication, nous proposons une gamme de produits pour la décoration intérieure ou extérieure, le recouvrement de mobiliers ainsi que des films solaires et de sécurité pour le bâtiment, des bâches, ... etc.

SDAG ADHÉSIFS intervient dans les secteurs géographiques suivants :

- L'ensemble du territoire métropolitain français, la Corse
- Les DROM-COM (anciennement DOM-TOM)
- Le Luxembourg
- La Belgique
- La Suisse



SDAG ADHÉSIFS s'appuie sur la force d'expédition de 3 entrepôts :

- WEYERSHEIM (67), siège social
- THOUARE-SUR-LOIRE (44), agence de Nantes
- DOMONT (95), agence de Paris



Notre clientèle se compose essentiellement de :

- PME, TPE, artisans et clients grands comptes : enseignants, imprimeurs, signaléticiens, décorateurs, standistes, agences de communication et de publicité, ...
- Collectivités locales et régionales

SDAG ADHÉSIFS est fortement engagée dans la formation professionnelle et forme dans son Centre de formation intégré entre 40 et 50 stagiaires (salariés du secteur privé et public, travailleurs indépendants, personnes en recherche d'emploi, ...) par an.



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Depuis juillet 2021, SDAG ADHÉSIFS est certifiée QUALIOPi au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation.



J'ADHÈRE!

En tant qu'entreprise responsable, nous sommes conscients de notre responsabilité envers nos clients, fournisseurs, actionnaires, la société et l'environnement.

Didier HARIOT, Président du Groupe

UNE STRATÉGIE D'ENTREPRISE RÉSOLUMENT TOURNÉE VERS L'AVENIR



Didier HARIOT
Fondateur et Président du Groupe



Bertrand DELHOUME
Directeur

La stratégie de SDAG ADHÉSIFS pour les années à venir est d'améliorer sans cesse le niveau de service rendu à ses clients tout en prenant en compte les enjeux en matière de responsabilité sociétale et environnementale liés à ses activités.

Nos objectifs :

- Innover et proposer constamment une large et profonde gamme de produits adhésifs, d'outillages et accessoires indispensables aux métiers de nos clients
- Rester proche de nos clients et partager avec eux leur culture d'artisan
- Développer en continu les compétences de nos équipes
- Offrir un haut niveau de service à nos clients : conseils personnalisés et techniques, assistance technique gratuite (profils d'impression, réglages, ...), service d'échantillonnage gratuit et rapide, expédition de toutes les commandes en 24 H chrono pour les commandes passées avant 16 heures
- Continuer à améliorer nos process

SDAG ADHÉSIFS a établi, documenté, met en œuvre et entretient un Système de Management RSE et en améliore en permanence l'efficacité selon la roue de Deming, méthode PDCA (Plan-Do-Check-Act).

SDAG ADHÉSIFS s'engage à communiquer en toute transparence vis-à-vis de ses parties prenantes, sur les enjeux, objectifs et les résultats de sa démarche RSE. Cette démarche s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue.





LA POLITIQUE RSE – NOS PRINCIPAUX PILIERS

Nous avons défini notre politique RSE autour de 4 piliers qui prennent en compte les enjeux et les exigences des parties intéressées. Face à la prise de conscience collective des acteurs du marché en matière de développement durable, SDAG ADHÉSIFS s'engage à rechercher et proposer à ses clients une gamme de produits éco-responsables et innovants. Plus que jamais, la satisfaction de nos clients reste une priorité.

À partir d'une approche pragmatique axée sur les risques et opportunités en matière d'impacts sociaux, sur la Santé et la Sécurité de nos collaborateurs, d'environnement, d'impacts sociétaux et d'achats responsables, les 4 piliers de notre politique RSE sont :

- la « **Responsabilité Sociale et Managériale** » : avec pour objectifs de se conformer aux lois et règlements, d'assurer la Santé & Sécurité de nos collaborateurs et partenaires et, le respect des Droits Humains
- la « **Responsabilité Environnementale** » : avec pour objectifs de réduire l'impact environnemental lié à nos activités et d'accompagner nos clients dans leur démarche de développement durable
- la « **Responsabilité Achats responsables** » : avec pour objectifs de poursuivre notre politique d'achats responsables
- la « **Responsabilité Sociétale** » : avec pour objectifs de contribuer à une société plus juste avec des standards élevés de comportements éthiques, anti-corrruption et participer à des actions solidaires sur notre territoire



Enjeux sociaux & Managériaux	Enjeux Environnementaux	Enjeux Achats responsables	Enjeux Sociétaux
Santé & Sécurité, QVT Employés	Entreprise Eco-responsable	Pratiques environnementales des fournisseurs	Éthique des affaires
Santé & Sécurité Personnel intérimaire	Gamme de produits Eco-responsables	Pratiques sociales des fournisseurs	RGPD
Santé & Sécurité Entreprises Extérieures	Santé & Sécurité Clients		Ancrage territorial
Droits Humains	Objectif Circularité		



LA RESPONSABILITÉ SOCIALE ET MANAGÉRIALE

VALORISER NOTRE PRINCIPAL ACTIF, LE CAPITAL HUMAIN

Management du capital humain

Chez SDAG ADHÉSIFS, le management est axé sur l'esprit de responsabilité de chaque collaborateur/trice, la favorisation du dialogue social à tous les niveaux et le management de proximité :

- dialogue permanent et direct au sein des équipes avec l'équipe d'encadrement
- des Femmes et Hommes passionnés partageant les mêmes valeurs d'entreprise sans distinction d'appartenance à un service (service Clients, service Qualité & SAV, service Commercial, service Achats, service Logistique, service Communication et Webmarketing, service Comptabilité Clients, service Comptabilité Générale et Financier, etc ...)
- moments de convivialité (Afterwork, barbecue, ...) pour favoriser les échanges informels et l'esprit d'équipe, renforcer la culture d'une entreprise à taille humaine
- transformation des entretiens individuels et professionnels obligatoires en moment de convivialité et source d'opportunités
- promotions internes et mobilité interservices largement privilégiées et favorisées
- communication régulière et remontée terrain en temps réel auprès d'une Direction qui sait rester accessible et pro-active

Donner la chance aux jeunes

SDAG ADHÉSIFS croit au potentiel des jeunes et leur donne une chance de démarrer voire de poursuivre leur carrière au sein de la société.

À l'issue du parcours de formation en alternance par un contrat d'apprentissage, SDAG ADHÉSIFS favorise l'embauche des jeunes diplômés en contrat de travail à durée indéterminée. Nos jeunes sont formés et accompagnés par des collègues bienveillants tout au long de leur parcours de formation.

Accompagner les fins de carrière et favoriser l'emploi inter-générationnel

SDAG ADHÉSIFS encourage les dispositifs de retraite progressive au profit des salariés seniors et la transmission des Savoir-faire et Savoir-être aux plus jeunes.

Promouvoir l'égalité professionnelle et l'égalité des chances - Lutter contre toute forme de discrimination, les comportements sexistes et les harcèlements

SDAG ADHÉSIFS s'engage en faveur de l'égalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes, contre les discriminations, comportements sexistes et harcèlements moral ou sexuel. Ces comportements sont également prohibés par le règlement intérieur.

Objectifs 2024 : en vue de les prévenir ou de les traiter sans délais, SDAG ADHÉSIFS envisage de nommer un Référent Discriminations et Harcèlements. Une procédure formalisée de traitement et de gestion des plaintes sera également mise en place au cours du second semestre 2024. Par ailleurs, SDAG ADHÉSIFS applique le principe d'égalité des chances.

Favoriser l'insertion professionnelle des travailleurs en situation de handicap

SDAG ADHÉSIFS encourage l'embauche et le maintien des travailleurs en situation de handicap par un recrutement ouvert aux candidats en situation de handicap et des actions tendant au maintien dans l'emploi en lien étroit avec les services de santé au travail et l'AGEFIPH.

Les stages organisés par notre société sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Quelques chiffres en 2023 :

- Pourcentage de salariés porteur d'un handicap : 1,96 %

Zoom sur la gestion des carrières, la formation, l'intégration des nouveaux arrivants

Le recrutement s'effectue par la Direction directement et en collaboration avec le Responsable de service ou autre personnel qualifié dès que nécessaire.

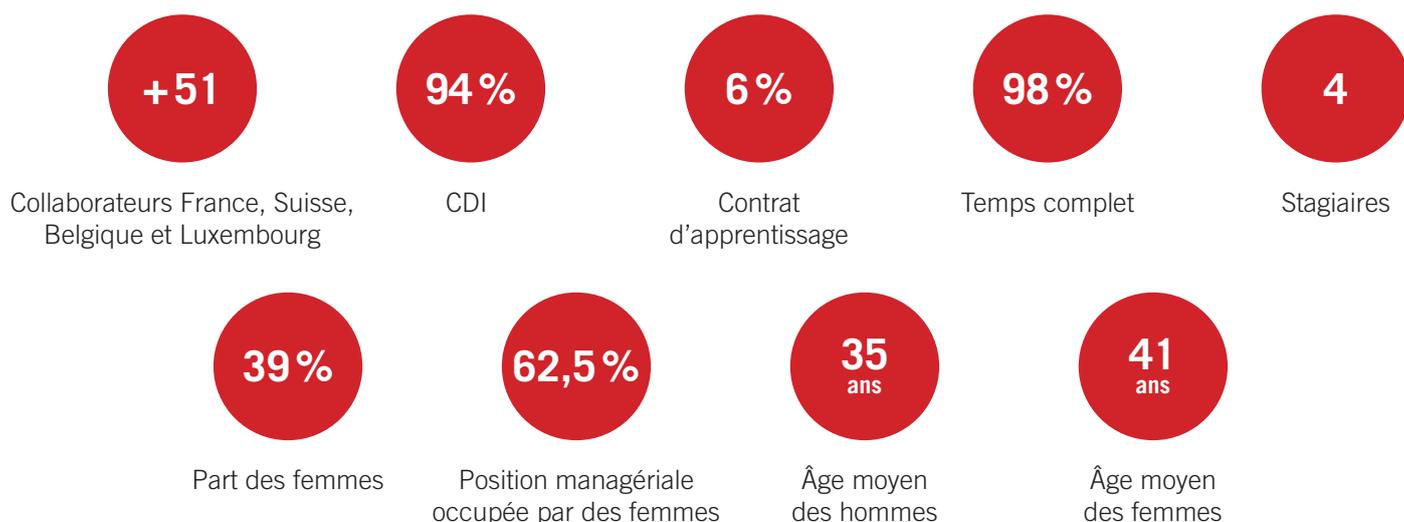
La politique de recrutement de SDAG ADHÉSIFS pour trouver du personnel est basée sur le niveau de compétences, d'expérience, de formation requis par le poste à pourvoir et par la motivation, la volonté de partager les valeurs de l'entreprise.

Après l'accomplissement des formalités juridiques et administratives, les nouveaux arrivants bénéficient d'un parcours d'intégration spécifique et adapté pouvant se dérouler sur plusieurs semaines selon le poste de travail. SDAG ADHÉSIFS accorde une place très importante aux compétences de ses collaborateurs afin d'apporter le meilleur conseil technique et commercial à ses clients. Les équipes du service Clients, service Qualité & SAV, Technico-commerciaux, etc ... bénéficient de formations techniques dispensées en interne par notre Service Achats et notre Référente-Technique ou en externe par nos partenaires ou fournisseurs. Les objectifs de SDAG ADHÉSIFS sont d'assurer le meilleur conseil technique aux clients et de proposer une solution alternative dès que possible techniquement. C'est un de ses défis quotidiens.

Les personnels des services logistiques ou en agences régionales bénéficient également de formation à la conduite en sécurité des engins de manutention mécanisée.

Le service des Ressources Humaines veille à la gestion et au développement des compétences des collaborateurs en lien étroit avec les parties intéressées.

En 2023, SDAG ADHÉSIFS c'est aussi en quelques chiffres :



Quelques chiffres en 2023 :

- 100 % des technico-commerciaux ont été formés aux risques routiers
- 100 % des personnels disposant d'un CACES Chariot automoteur à conducteur porté arrivant à échéance ont été recyclés

Objectifs 2024 : renforcer les effectifs, poursuivre les efforts en matière de formation initiale ou de recyclage des personnels disposant d'un CACES Chariot automoteur à conducteur porté (R489) ou accompagnant (R485)



SANTÉ ET SÉCURITÉ

PROTÉGER LA SANTÉ ET ASSURER LA SÉCURITÉ, DÉVELOPPER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL DE NOS EMPLOYÉS

SDAG ADHÉSIFS s'engage à assurer la Santé et la Sécurité de ses employés sédentaires et itinérants. Nos objectifs sont de prévenir les risques professionnels identifiés, réduire le taux et la gravité des accidents du travail et d'améliorer la Qualité de Vie au Travail (QVT).

Identifier et prévenir les risques professionnels

SDAG ADHÉSIFS a identifié et évalué les risques professionnels auxquels sont exposés ses collaborateurs et met à jour au moins chaque année son Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP). Les Risques psychosociaux (RPS) sont évalués. Un plan d'actions a été actualisé en juillet 2023 et la société en assure le suivi.

Les consignes de sécurité sont affichées aux postes de travail à risque. Le personnel nouvellement embauché bénéficie d'un parcours d'intégration en matière de sécurité au travail.

Q Zoom sur quelques réalisations en 2023 :

- Fiche de procédure sécurité formalisée pour les opérations de découpe de rouleaux d'adhésifs au format sur les découpeuses-refendeuses utilisées pour la préparation des commandes sur mesure
- Fiche de procédure sécurité formalisée pour les opérations de déroulage de rouleaux d'adhésifs sur les découpeuses-refendeuses utilisées pour la préparation des commandes sur mesure
- Actualisation du Livret d'accueil Prévention & Sécurité - Environnement

Objectifs 2024 :

- Formaliser la désignation d'un Référent Sécurité
- Actualiser le protocole de sécurité pour les opérations de chargement et déchargement avec les transporteurs
- Remplacer le rideau à lamelles en PVC de l'atelier Flex et Échantillons par une porte enroulable en aluminium et des barrières de sécurité

Gérer et prévenir les accidents de travail

SDAG ADHÉSIFS a défini une procédure interne de gestion et de prévention des accidents de travail. Outre le respect des obligations réglementaires de déclaration et de suivi, notre société procède à une analyse des accidents du travail selon la technique de l'arbre des causes, le suivi des taux de fréquence et gravité des accidents du travail au regard des chiffres moyens sectoriels disponibles, puis met en place les actions de prévention nécessaires.

Quelques chiffres en 2023 :

- Nombre total d'accidents du travail : 4
- Pourcentage de jours d'absence pour accident du travail dans le total des absences : 9,31 %
- Taux de fréquence des accidents de travail : 7,5 %
- Taux de fréquence moyen sectoriel : 11 %
- Taux de gravité des accidents du travail : 0,3 %
- Taux de gravité moyen sectoriel : 0,8 %
- Taux d'absentéisme : 3,27 %
- Nombre de maladie professionnelle reconnue : 0

Objectifs 2024 :

- Mettre en place des actions de prévention, telles que des réunions mensuelles « Zoom Sécurité-Environnement » de nos équipes logistiques, un dispositif de remontée d'information sur les situations dangereuses via une procédure de gestion des « Presque accident »
- Réduire de 20 % le nombre de nos accidents du travail et objectif de ZERO accident d'ici 2030

Opérations de manutention manuelle de charges – Prévention des risques de chute de hauteur - TMS

SDAG ADHÉSIFS a équipé son entrepôt de Weyersheim de nouveaux escabeaux de sécurité avec barres latérales de sécurité et roulettes rétractables pour faciliter les opérations de picking de produits rangés sur des racks de stockage à hauteur d'homme. Un exosquelette destiné à faciliter les manutentions manuelles de charges est à disposition des préparateurs de commandes. Une étude de poste a été réalisée par un ergonome en 2020 et 2022.

Objectif 2024 :

Poursuivre notre politique de remplacement du parc des escabeaux existants par les nouveaux escabeaux de sécurité qui ont été testés avec succès.

Équipements de protection collective et individuelle (EPI)

SDAG ADHÉSIFS s'engage en faveur de la sécurité physique de son personnel en le dotant d'équipements de protection collective et individuelle. Nos personnels assurant des missions logistiques sont tous équipés de chaussures de sécurité, gants et lunettes ou visière de protection.

Le personnel est associé au choix des EPI.

Objectifs 2024 :

- Étudier la mise à disposition de gilet PERCKO à nos préparateurs de commandes permettant de soulager le dos lors des opérations de manutention manuelle de charges
- Référencer les EPI et lancer une enquête auprès des utilisateurs : niveau de protection, confort, durabilité

Bien-être et Qualité de Vie au Travail (QVT)

SDAG ADHÉSIFS s'engage en faveur de la Qualité de Vie au Travail de son personnel. L'ambition de SDAG ADHÉSIFS est d'améliorer l'environnement de travail pour la plus grande satisfaction de ses collaborateurs et de les aider à trouver un équilibre entre leur vie familiale et leur vie professionnelle.

Objectifs 2024 :

- Réaliser un nouvel espace de détente, coin repas extérieur, ombragé et bénéficiant d'un sol revêtu de pavés
- Promouvoir l'association des employés à l'amélioration des conditions de travail par la mise en place d'une boîte à idées et autres mesures favorisant la concertation et le dialogue social
- Étudier la diffusion d'un journal interne permettant aux collaborateurs d'être informés sous une forme ludique des événements, formations, et actions en matière RSE, ...

Selon la maxime de Didier HARIOT « Chez SDAG ADHÉSIFS, entre nous, ça colle ! »

PROTÉGER LA SANTÉ ET ASSURER LA SÉCURITÉ DE NOS INTÉRIMAIRES

À leur arrivée dans notre entreprise, le personnel intérimaire bénéficie d'un parcours d'intégration au cours duquel la démarche RSE de SDAG ADHÉSIFS est présentée. Une sensibilisation au respect des consignes d'hygiène et de sécurité y compris en matière de bonnes pratiques éco-responsables (optimisation du conditionnement des commandes, tri sélectif des déchets, ...) est réalisée par le Responsable Logistique, son adjoint et un collègue expérimenté.

Les EPI adéquats sont remis au personnel intérimaire.

Une évaluation régulière des compétences du personnel intérimaire est réalisée afin de s'assurer de la bonne exécution des missions confiées, du respect des consignes de sécurité et de préservation de l'environnement.

Le personnel intérimaire venant en renfort est considéré comme faisant partie de l'effectif de SDAG ADHÉSIFS. A ce titre, toutes les exigences de notre Système de Management RSE, en matière de qualité, sécurité et de respect de nos bonnes pratiques éco-responsables, formation à la conduite en sécurité des engins de manutention sont applicables.

En cas de poste vacant durablement, SDAG ADHÉSIFS privilégie l'embauche en contrat de travail à durée indéterminée de son personnel intérimaire après avoir formellement évalué les compétences acquises et l'adhésion aux valeurs d'entreprise au cours de la mission.

PROTÉGER LA SANTÉ ET ASSURER LA SÉCURITÉ DES ENTREPRISES EXTÉRIEURES

Pour assurer la sécurité des **Entreprises Extérieures intervenantes**, SDAG ADHÉSIFS a mis en place :

- Un plan de prévention
- Un protocole de sécurité portant sur les opérations de chargement et déchargement avec les transporteurs

Q Zoom sur quelques réalisations en 2023 :

- Actualisation du protocole de sécurité portant sur les opérations de chargement et déchargement avec les transporteurs
- Communication sur les consignes à respecter en matière d'hygiène et de sécurité



DROITS HUMAINS

PROMOUVOIR LE RESPECT DES DROITS HUMAINS

SDAG ADHÉSIFS s'engage à respecter les principes énoncés dans les conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et des Nations Unies (NU), ainsi que toute législation ou réglementation applicables à ses activités, notamment en matière de :

- Lutte contre les discriminations sous toutes ses formes
- Interdiction du travail forcé/obligatoire
- Interdiction du travail illégal
- Interdiction du travail des enfants
- Lutte contre le harcèlement moral et sexuel
- Liberté d'association et droit de négociation collective
- Respect des législations et réglementations locales concernant la durée du travail
- Respect des législations et réglementations locales concernant les niveaux de rémunérations

LA RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT POUR UN AVENIR MEILLEUR

En qualité d'entreprise responsable, SDAG ADHÉSIFS ambitionne de diminuer son empreinte environnementale liée à ses activités, d'accompagner ses clients dans leur démarche de développement durable et de proposer des alternatives plus respectueuses de l'environnement.

Chez SDAG ADHÉSIFS, les questions environnementales sont intégrées dans toutes les décisions stratégiques et les actions au quotidien.

Notre société est engagée dans une démarche globale d'amélioration continue.



Utiliser de manière responsable les matières premières

- Réduire la consommation de matières de nos produits
- Utiliser des produits plus respectueux de l'environnement

SDAG ADHÉSIFS collabore avec ses fournisseurs pour développer une chaîne d'approvisionnement plus durable.

Q Zoom sur quelques bonnes pratiques :

- Conditionnement optimisé des commandes Client tout en maintenant un niveau élevé de protection des produits (dimensionnement des cartons sur mesure, cartons de calage spécifique, ...)
- Chips de calage entièrement biodégradables

Réduire notre empreinte carbone et nos émissions de gaz à effet de serre, améliorer la qualité de l'air

Compte tenu de l'activité de distribution de SDAG ADHÉSIFS, les risques en matière de pollution de l'air, de l'eau et des sols sont relativement limités sur les sites du siège social et des agences commerciales.

- En dehors de la pollution de l'air liée à la circulation automobile, les rejets dans l'air proviennent essentiellement des installations de chauffage et de climatisation
- Les risques de pollution de l'eau sont limités par la consommation d'eau à usage sanitaire ou d'arrosage
- Les risques de pollution des sols des bâtiments et parkings extérieurs sont réduits également selon l'analyse de l'impact environnemental réalisée

Nos engagements :

- Maîtriser nos consommations
- Optimiser si possible le transport de nos produits et déchets pour réduire les émissions carbone de la logistique
- Optimiser les déplacements de nos collaborateurs
- Optimiser l'efficacité de la flotte de véhicules

Q Zoom sur quelques bonnes pratiques :

- Suivi mensuel de nos consommations électriques, gaz et en eau : politique de gestion responsable de nos consommations d'énergie et des ressources en eau
- Mise en place de lumières avec minuterie, éclairage des bureaux et entrepôts par des lampes à LED moins énergivores
- Encadrement de l'utilisation de la climatisation pour un usage responsable
- Vérification annuelle de l'étanchéité des circuits frigorifiques des installations de climatisation
- Équipement des vitrages de notre façade Sud de film solaire de protection permettant de réduire de plusieurs degrés la température des bureaux et limiter l'utilisation de la climatisation
- Sensibilisation de nos collaborateurs aux écogestes : gourdes réutilisables pour boire aux fontaines à eau, gobelets en carton, tri sélectif des déchets dans les bureaux et entrepôts
- Éco-mobilité durable : incitation du personnel domicilié à proximité à venir au travail en vélo, à privilégier le covoiturage entre collègues pour les déplacements domicile-travail et pour certains déplacements professionnels, mettre en pratique les formations à l'écoconduite, privilégier les visioconférences, ...
- Utilisation de véhicules hybrides dans la Région parisienne et Rhône-Alpes
- Installation de bornes de recharge des véhicules électriques ou hybrides
- Réalisation d'un bilan carbone pour l'année 2022 en 08/2023



Bilan carbone pour l'année 2022 (23/08/2023)

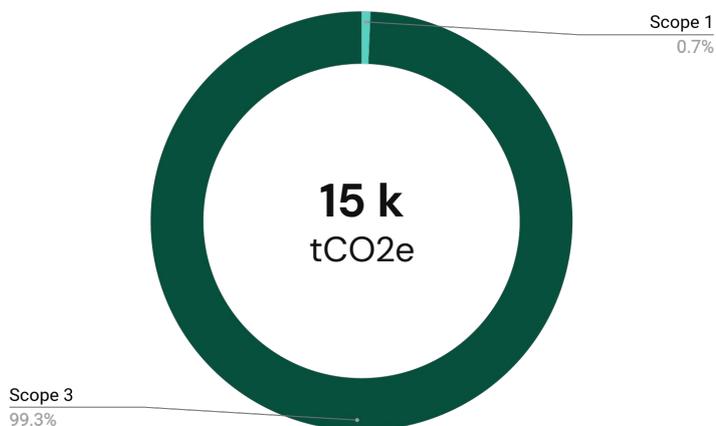
La méthodologie de comptabilité carbone est construite en 3 parties (Scope 1, 2 et 3), à savoir :

	tCO2e/collaborateur	Potentiel de réduction
<ul style="list-style-type: none">• Scope 1 : Emissions directes (Cat. 1) Emissions de GES générées directement par notre société et ses activités	2	
<ul style="list-style-type: none">• Scope 2 : Emissions indirectes liées aux consommations énergétiques (Cat. 2) Emissions associées aux consommations d'électricité et de chaleur	0.1	
<ul style="list-style-type: none">• Scope 3 : Autres émissions indirectes liées aux consommations énergétiques (Cat. 3-6) Ensemble des autres émissions indirectes ayant lieu en amont ou en aval de la chaîne de valeur, majoritairement celles liées aux transports (*)	308	

(*) exclusions du bilan carbone réalisé : fin de vie des produits vendus, utilisation des produits vendus



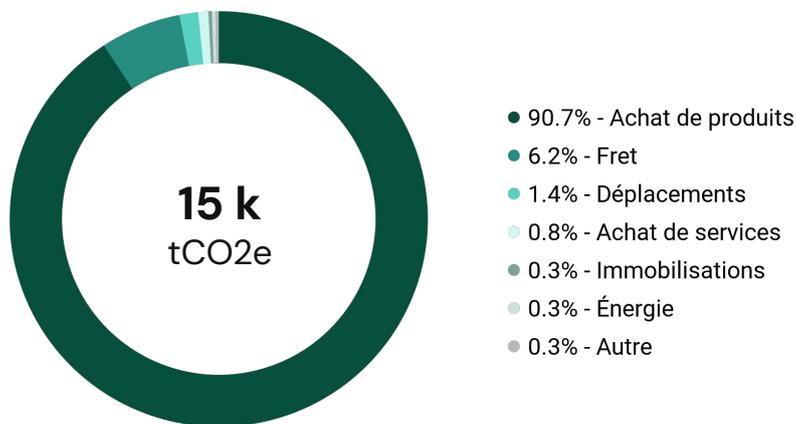
Émissions totales de SDAG Adhésifs, par Scope (% tCO2e)



Résultats du bilan carbone 2022 :

Scopes 1, 2 & 3	15 000 t CO2eq
Scopes 1 et 2	1% du total
Scope 3	99% du total

Émissions totales de SDAG Adhésifs, par activité (% tCO2e)



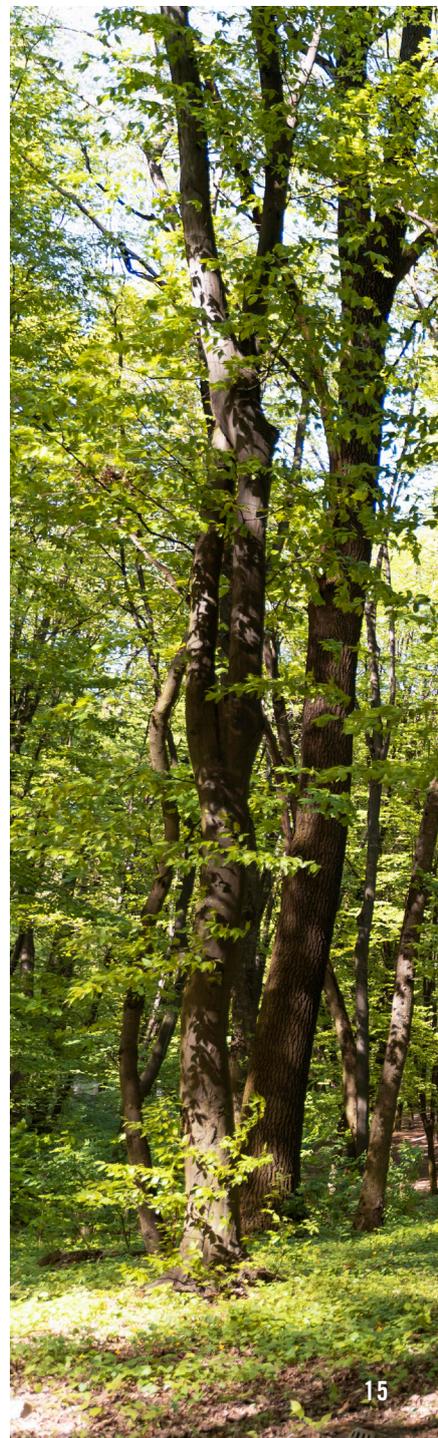
Source : Greenly, rapport Bilan Carbone 2022 du 23/08/23

Quelques chiffres en 2023 :

- Consommation totale d'énergie (électricité et gaz) des 3 bâtiments : 264 090 kWh
- Consommation totale en eau des 3 bâtiments : 243 m³

Objectif 2024 :

- Réduire notre consommation totale d'énergie à effet de serre de 3 %



Améliorer la gestion de nos déchets

- Minimiser la production de déchets
- Trier, recycler et valoriser nos déchets

Q Zoom sur quelques bonnes pratiques et chiffres 2023 :

- Sensibilisation de nos collaborateurs au tri sélectif des déchets
- Compactage des cartons, emballages plastiques
- En 2023, 69,14 % des déchets ont été revalorisés par rapport à la quantité de déchets collectés
- Poids total des déchets non dangereux : 23,805 tonnes
- Poids total des déchets transférés pour valorisation : 23,805 tonnes

Objectif 2024 :

- Maintenir le taux de revalorisation des déchets par rapport à la quantité de déchets collectés à 70 %

Promouvoir la biodiversité

- Préserver et restaurer la biodiversité des plantes
- Sauvegarder un habitat naturel pour la faune (insectes pollinisateurs, ...)
- Soutenir les programmes favorisant le reboisement

Q Zoom sur quelques bonnes pratiques en 2023 :

- Aire de fauchage tardif à l'arrière d'un bâtiment de stockage
- Programme eco₂ « Captation carbone liée au transport de nos déchets » de notre partenaire SCHROLL : SDAG ADHÉSIFS a compensé le rejet de 1,83 tonnes grâce à sa contribution au projet de reboisement « Le bois du Tilleul – Grand Est »



Objectifs 2024 :

- Poursuivre le maillage commercial de notre territoire pour diminuer notre empreinte carbone, limiter l'émission de gaz à effet de serre
- Optimiser les déplacements et favoriser la domiciliation de nos Technico-commerciaux dans leur secteur géographique pour limiter les temps et distances de déplacements
- Poursuivre notre politique d'expédition à partir d'entrepôts régionaux pour limiter l'empreinte carbone liée aux transports de marchandises
- Formaliser la politique de conditionnement éco-responsable des commandes clients à expédier
- Poursuivre notre programme eco2 de compensation carbone « Captation carbone liée au transport de nos déchets » avec notre partenaire SCHROLL en contribuant au projet de reboisement « Le bois du Tilleul – Grand Est »
- S'efforcer d'aider nos clients à réduire leur empreinte carbone en proposant des services alternatifs ou innovants

eCO₂
LA CAPTATION CARBONE
LIÉE AU TRANSPORT
DE VOS DÉCHETS

Les adhérents à eCO₂ soutiennent un projet de boisement, assurant une captation du carbone à travers une triple approche : environnementale, économique et sociale.

www.schroll.fr
Suivez-nous sur Groupe Schroll

**CERTIFICAT
DE COMPENSATION
CARBONE**

2023

SDAG ADHÉSIFS

a compensé 1,83 T
d'équivalence CO₂ sur le projet
« LE BOIS DU TILLEUL » dans le Grand Est.

En 2023, la totalité du programme
eCO₂ a permis de compenser
466 tonnes d'éq. CO₂.

Date : 31 décembre 2023

SCHROLL
GROUPE

© Groupe Schroll - 01/2024 - Crédits photos : iStockphoto

GAMME DE PRODUITS ÉCO-RESPONSABLES

PROMOUVOIR UNE GAMME DE RÉFÉRENCES DE PRODUITS ÉCO-RESPONSABLES

Chez SDAG ADHÉSIFS, la satisfaction de nos Clients est une priorité. Notre société prend en compte les attentes de nos clients en matière d'achat responsable et propose des alternatives plus respectueuses de l'environnement.

Dans ce cadre, SDAG ADHÉSIFS ambitionne de renforcer ses prochaines années sa gamme de produits éco-responsables, notamment :



Produit certifié sans PVC



Produit respectant l'engagement d'amélioration des forêts



Respect des procédures garantissant la gestion durable des forêts



Produit sans PVC, sans phtalate, sans formaldéhyde, sans phosphate, sans éther de glycol



Produit à faible émission de polluants



Objectifs 2024 :

- Proposer toujours plus de références de produits éco-responsables, voire pour certains issus du recyclage
- Poursuivre notre partenariat dans le cadre du programme « Resource » de valorisation des déchets à base de PVC de la société Saint-Clair Textiles en leur donnant une deuxième vie



SANTÉ ET SÉCURITÉ

PROTÉGER LA SANTÉ ET ASSURER LA SÉCURITÉ DE NOS CLIENTS ET UTILISATEURS FINAUX

SDAG ADHÉSIFS prend en compte la Sécurité de ses clients mais également celle du client final par différentes actions :

- Disposer d'un Service Clients et une équipe de Technico-commerciaux à l'écoute de nos clients ayant pour objectif d'assurer un conseil technique expert et le meilleur conseil commercial
- Recommander des bonnes pratiques dans notre catalogue lors de la mise en œuvre de certains produits ou techniques en sus des Règles de l'Art habituelles
- Mettre à disposition les Fiches Techniques des produits
- Mettre à disposition les Fiches de Données de Sécurité (FDS)
- Proposer une gamme de produits éco-responsables permettant de limiter l'exposition des utilisateurs et du client final à des substances dangereuses : produits certifiés sans PVC, des produits EVERGREEN sans PVC, sans phtalate, sans formaldéhyde, sans phosphate, sans éther de glycol, des produits à faible émission de polluants, ...
- Assurer la formation de nos clients à l'utilisation de nos produits et aux techniques de mise en œuvre : covering de véhicules, recouvrement de mobiliers, pose de films solaires et de sécurité du bâtiment par notre Service de formation intégré

Objectif 2024 :

- Rechercher et proposer à nos clients, en lien étroit avec notre service Achats, toujours plus de références de produits éco-responsables limitant l'exposition à des substances dangereuses
- Améliorer constamment la satisfaction de nos clients dans ce domaine et offrir une alternative concrète permettant de limiter au maximum leur empreinte carbone

OBJECTIF CIRCULARITÉ

PROMOUVOIR L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

SDAG ADHÉSIFS s'engage résolument à améliorer son empreinte carbone liée à ses activités par la circularité en agissant sur plusieurs axes : approvisionnement en matières premières, recyclage, distribution et utilisation des produits commercialisés.

Q Zoom sur quelques bonnes pratiques :

- Programme de tri, de collecte et de valorisation des déchets avec nos partenaires SCHROLL et VEOLIA
- Valorisation des chutes de production et articles en fin d'usage auprès de partenaires spécialisés : les produits rentrent dans d'autres cycles de production permettant de réduire l'extraction de ressources naturelles ou la production de matières premières à l'état neuf
- Programme de ramasse des liners, emballages en carton, tubes en carton et des cales en plastique en bon état par notre chauffeur-livreur au cours de ses tournées en région parisienne afin d'être réutilisés : permet de limiter la production de déchets et la consommation d'emballage

Objectifs 2024 :

- Développer une offre de services permettant de valoriser les déchets de nos clients issus de la transformation de nos produits
- Poursuivre nos efforts pour réduire notre empreinte environnementale par la circularité

CONDITIONS DE RECYCLAGE DES LINERS

- Être situé dans la zone de livraison de l'agence
- Liners provenant de films achetés chez SDAG Adhésifs
- Liners 100 % papier uniquement – pas de liner PET ni de liners de microperforés
- Humidité < 15 % : stockage à l'abri en intérieur obligatoire
- Absence d'étiquettes ou de reste de vinyle sur le liner
- Absence de mandrins
- Absence totale d'odeur : pas de moisissures ou de souillures





ACHATS RESPONSABLES

PROMOUVOIR LES ACHATS RESPONSABLES

SDAG ADHÉSIFS ambitionne de construire des relations fournisseurs équitables et favoriser les achats responsables.

SDAG ADHÉSIFS a rédigé un « Code de conduite fournisseur dans la chaîne d'approvisionnement » qui rassemble les principes auxquels nous adhérons et que nous souhaitons promouvoir auprès de nos fournisseurs, prestataires et sous-traitants, pour améliorer les pratiques au sein de la chaîne de valeurs.

Chez SDAG ADHÉSIFS, nous sommes soucieux du respect par nos fournisseurs des principes relevant de nos engagements RSE.

À ce titre, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils s'engagent à appliquer les principes et comportements suivants :

- Assurer le respect de la réglementation :
 - dans les domaines de la santé et de la sécurité au travail ;
 - en matière de bien-être des travailleurs et respect du dialogue social ;
 - en matière de respect des Droits Humains ;
 - en matière environnementale ;
- Interdire toute forme de discrimination ou de harcèlement au sein de leur société ou envers leurs sous-traitants ;
- Respecter les règles déontologiques et adopter un comportement éthique des affaires et ne se livrer à aucun acte de corruption ;
- Respecter les règles du Commerce international ;
- Respecter l'environnement par des actions tendant à réduire les émissions de GES ou à compenser ses émissions, favoriser la gestion, le tri et la valorisation des déchets, la biodiversité, ...

La non-acceptation des principes indiqués dans la charte ou tout manquement observé à ces principes chez l'un des fournisseurs existants ou l'un de ses sous-traitants, pourra conduire SDAG ADHÉSIFS à remettre en cause sa collaboration avec ledit fournisseur. Un audit *in situ* pourra être réalisé chez nos fournisseurs ou sous-traitants.

Nos collaborateurs sont sensibilisés aux enjeux sociaux et éthiques à respecter dans la chaîne d'approvisionnement dans notre « Livret d'accueil, Prévention et Sécurité – Environnement », des dispositions contraignantes figurant au contrat de travail et au règlement intérieur.

Objectifs 2024 :

- Insérer systématiquement des clauses d'achats responsables dans les contrats avec nos fournisseurs, partenaires et sous-traitants
- Taux de retour de signature de notre « Code de conduite fournisseurs dans la chaîne d'approvisionnement » : 50 % de nos fournisseurs ciblés représentant 80 % de nos approvisionnements à l'objectif de 2026
- Former 100 % du personnel de notre Service Achats aux enjeux sociaux, droits humains et environnementaux au sein de la chaîne d'approvisionnement à l'objectif de 2026

Dans le cadre des enjeux sociétaux, SDAG ADHÉSIFS a pour objectifs de contribuer à une société plus juste avec des standards de comportements éthiques, anti-corruption, de protéger les données à caractère personnel et participer à des actions solidaires sur son territoire.

ÉTHIQUE DES AFFAIRES

SDAG ADHÉSIFS proscrit la corruption sous toutes ses formes quels que soient le moment, le lieu ou les circonstances et s'engage à promouvoir le respect des règles déontologiques, les comportements éthiques et l'éthique des affaires, le respect des règles du commerce international, notamment celles relatives au contrôle des exportations, des embargos et des sanctions internationales par ses collaborateurs et fournisseurs.

Code de conduite déontologique et d'éthique des affaires de nos collaborateurs

SDAG ADHÉSIFS a élaboré un Code de conduite déontologique et d'éthique des affaires qui a été remis à chaque collaborateur. Il définit les mesures en matière de :

- Lutte contre la corruption
- Lutte et prévention des conflits d'intérêts
- Lutte contre les discriminations
- Respect des règles du commerce international

Les contrats de travail de nos collaborateurs et le règlement intérieur de notre société comportent des engagements à respecter en matière de déontologie, d'éthique des affaires et l'interdiction de toute discrimination.

Une procédure d'alerte permet de signaler les situations ou suspicions de violation du Code de conduite et d'éthique des affaires.

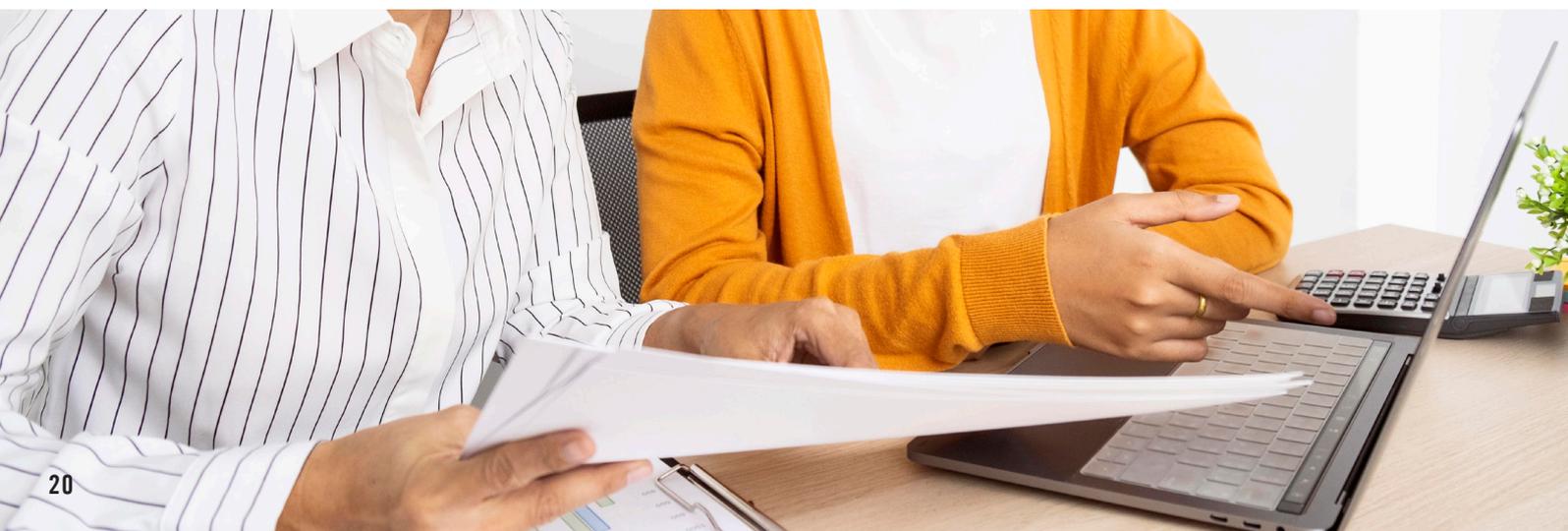
Objectifs 2024 :

- Assurer une nouvelle sensibilisation au Code de conduite éthique et la lutte contre la corruption des collaborateurs
- Communiquer davantage auprès de nos employés sur les modalités de mise en œuvre de la procédure d'alerte

Charte éthique et code de conduite de nos fournisseurs

SDAG ADHÉSIFS demande à ses fournisseurs de respecter les standards d'éthiques des affaires, de se conformer aux exigences concernant le respect des Droits Humains, aux normes internationales du travail, la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Un code de conduite Fournisseurs achats responsables a été mise en place.





PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL - RGPD

Depuis le 25 mai 2018, le Règlement européen Général sur la Protection des Données - dit «RGPD» (UE 2016/679 du 27/04/2016) et la Loi Informatique et Libertés modifiée (Loi du 20/06/2018) sont entrés en application.

Ils encadrent strictement le traitement des données à caractère personnel qui permettent d'identifier directement et indirectement une personne physique (collecte, stockage, exploitation, archivage) et nous imposent des obligations en matière de protection des données personnelles.

Chez SDAG ADHÉSIFS, la protection et la sécurisation des données à caractère personnel de nos employés, clients, prospects, partenaires institutionnels et commerciaux, autres parties prenantes sont des enjeux majeurs.

SDAG ADHÉSIFS met en œuvre des moyens techniques et organisationnels adaptés au niveau de sensibilité des données personnelles pour assurer leur sécurité. Notre société les protège contre toute intrusion malveillante, perte, altération ou divulgation à des tiers ou personnes non habilités.

SDAG ADHÉSIFS a rédigé une Politique de gestion des données à caractère personnel, son répertoire des activités de traitement des données à caractère personnel, sensibilisé ses employés et mis en conformité les documents commerciaux. Nos collaborateurs et sous-traitants sont tenus de respecter une stricte obligation de confidentialité et des droits et libertés issus du Règlement Général sur la Protection des Données - dit « RGPD » (UE 2016/679 du 27/04/2016) et de la Loi Informatique et Libertés modifiée (Loi du 20/06/2018).

Conformément à la réglementation, pour exercer les droits d'accès, de rectification, de portabilité de ces données ou pour toute question sur le traitement des données à caractère personnel, SDAG ADHÉSIFS a désigné un Responsable de la Protection des Données qui peut être contacté par voie électronique ou par voie postale en écrivant à notre siège social en France.

SDAG ADHÉSIFS, Entreprise Citoyenne implantée en Alsace, s'engage résolument dans le développement de l'économie de son territoire. Notre société consulte systématiquement les fournisseurs ou prestataires situés sur le territoire de son siège social en Alsace et de ses agences régionales à Domont (Paris) et Thouaré-sur-Loire (Loire Atlantique). Notre société s'approvisionne auprès de plusieurs fournisseurs ou prestataires locaux nécessaires à ses activités.

SDAG ADHÉSIFS réalise des opérations de mécénat, de soutien financier à des associations sportives et à but non lucratif, sponsorise des événements en Alsace et sur le territoire français.

Objectifs 2024 : poursuivre nos actions de soutien dans l'économie et les associations locales

Opérations de mécénat

En Alsace, SDAG ADHÉSIFS favorise la récupération des chutes d'adhésifs par des centres périscolaires, école maternelle de HOERDT, personnels, associations caritatives, association PATCH VOICE (association qui poursuit les buts suivants : favoriser la formation et l'épanouissement autour du chant, reproduire et interpréter du répertoire vocal français et international, être vecteur de culture dans le village).

Soutien financier à des structures de formation et de sensibilisation à la préservation de l'environnement, à des associations à but non lucratif

SDAG ADHÉSIFS apporte son soutien financier à des structures de formation et de protection de l'environnement ou à des associations à but non lucratif.

Quelques contributions :

- Alsace Nature
- Amicale des Sapeurs-Pompiers
- Association sensibilisant, formant aux enjeux de la sécurité en environnement routier, favorisant l'insertion professionnelle dans ces domaines
- Association sportive de course à pied et de cyclisme
- Institut des sourds de Malgrange

Sponsor du sport

SDAG ADHÉSIFS sponsorise des événements sportifs, associations sportives locales de basket.





RENSEIGNEMENTS

Pour toute question concernant notre rapport RSE, vous pouvez contacter nos équipes ou notre Référent RSE.

RÉSEAUX SOCIAUX



SITE INTERNET

www.boutique-sdag.net



Tél. 03 88 51 70 43
4 rue de la Gravière
67720 WEYERSHEIM
commandes@sdag.net

www.boutique-sdag.net